

SOCIAL RETURN ON INVESTMENT



Ιούνιος, 2023



Η παρούσα έκθεση έχει συνταχθεί από την ομάδα του **Social Value Greece** της **Equal Society** και παρουσιάζει τα ευρήματα μέτρησης κοινωνικού αντίκτυπου της επένδυσης της εταιρείας **MYTILINEOS** στο έργο «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» που έχει ως σκοπό την μείωση των παιδικών ατυχημάτων, την άμεση και σωστή αντιμετώπιση των παιδικών τραυματισμών και την αναβάθμιση της νοσηλείας των παιδιών στη χώρα μας. Η αξιολόγηση του έργου αφορά τα έτη 2018 – 2022, για τα 16 Νοσοκομεία που έγινε η επένδυση. Η ανάλυση βασίστηκε στην μεθοδολογία **Social Return on Investment (SROI)** και δείχνει μια καλή κατανόηση των κοινωνικών επιπτώσεων του προγράμματος και συμμορφώνεται με τις αρχές της μεθοδολογίας.



Με την αποκλειστική χορηγία της
Εταιρείας **MYTILINEOS**



COPYRIGHT: EQUAL SOCIETY 2023



Ευχαριστίες

Η Equal Society θα ήθελε να ευχαριστήσει όλα τα νοσοκομεία που συνεργάστηκαν και το χρόνο που αφιέρωσαν, για να προσφέρουν όλα τα στοιχεία και δεδομένα που απαιτούνται για την διεξαγωγή αυτής της μελέτης. Θα θέλαμε επίσης να ευχαριστήσουμε το Φορέα Υλοποίησης, και ιδιαίτερα την κα Αταλάντα Βρέκοσι, για την αμεσότητα, την άψογη συνεργασία και την υποστήριξη να συλλέξουμε το πλήθος των πληροφοριών για το έργο. Αυτή η μελέτη μπορεί να υποστηρίξει μια καλύτερη κατανόηση της αξίας του προγράμματος και να συμβάλει στη μεγιστοποίηση του κοινωνικού αντίκτυπου.

Η έκθεση συντάχθηκε από την επιστημονική ομάδα του Social Value Greece, της Equal Society, η οποία έχει πολυετή εμπειρία στην αξιολόγηση και μέτρηση του αντίκτυπου των κοινωνικών επενδύσεων σε τομείς όπως η υγεία, η κοινωνική φροντίδα, η εκπαίδευση και άλλους.

Απώτερος στόχος μας είναι να επενδύσουμε στην κοινωνική αλλαγή.

Social Value Greece

Olga Drellia - Director of Impact at Social Value Greece

TABLE OF CONTENTS

Εκτενής Περίληψη.....	4
Εισαγωγή	7
Σκοπός της Αξιολόγησης.....	7
“Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος”.....	8
Μεθοδολογία SROI	12
Εμπλεκόμενα Μέρη	14
Ανάλυση Κοινωνικού Αντικτύπου.....	15
Παράμετροι SROI	30
Υπολογισμός SROI	32
Ανάλυση Ευαισθησίας	34
Συμπεράσματα.....	35
Περιορισμοί.....	38
Βιβλιογραφία.....	39

Εκτενής Περίληψη

Αυτή η έκθεση περιγράφει την Κοινωνική Απόδοση της Επένδυσης που πραγματοποιήθηκε από την εταιρεία MYTILINEOS, στο έργο «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» που έχει ως σκοπό την μείωση των παιδικών ατυχημάτων, την άμεση και σωστή αντιμετώπιση των παιδικών τραυματισμών και την αναβάθμιση της νοσηλείας των παιδιών στη χώρα μας. **Τα ευρήματα της ανάλυσης δείχνουν ότι δημιουργείται σημαντική κοινωνική αξία μέσω των δραστηριοτήτων του έργου, με αποτέλεσμα να δημιουργείται μια αναλογία παροχών προς την επένδυση 6,12: 1. Αυτό σημαίνει πως για κάθε ένα 1 ευρώ που επενδύεται στο έργο, δημιουργείται κοινωνική αξία, έξι φορές μεγαλύτερη από το κόστος επένδυσης.**

Η συνεργασία του σωματείου «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» με τα 16 Νοσοκομεία που συμμετείχαν στην εξεταζόμενη επένδυση, επιτρέπει να εξασφαλιστούν τα καλύτερα δυνατά αποτελέσματα για τα παιδιά που χρειάζεται να επισκεφτούν ένα δημόσιο παιδιατρικό τμήμα αλλά και τις οικογένειες αυτών.

Οι υπηρεσίες περίθαλψης ατυχημάτων και έκτακτης ανάγκης παρέχονται σε διάφορα επίπεδα από τα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) σε κάθε χώρα. Αυτά τα τμήματα είναι ήδη πολύπλοκα λόγω της μη προβλεψιμότητας και του όγκου διαχείρισης των περιστατικών. Για να ανταποκριθεί το ΤΕΠ στις επείγουσες απαιτήσεις των ασθενών του και προκειμένου να ανταπεξέλθει στο δύσκολο ρόλο του, θα πρέπει να διαθέτει όλους τους απαραίτητους, ειδικά σχεδιασμένους και εξοπλισμένους χώρους που προορίζονται για τη φροντίδα και τη θεραπεία αυτών που προσέρχονται στο τμήμα. Τα παιδιά μπορούν να παρουσιάσουν ιδιαίτερες προκλήσεις στην άμεση θεραπεία και ο χρόνος είναι πολύτιμος για την έκβαση της υγείας τους.

Ένα εξοπλισμένο παιδιατρικό ΤΕΠ (Τμήμα Επείγοντων Περιστατικών) δίνει τη δυνατότητα στα παιδιά να νιώθουν σιγουριά και ασφάλεια, να έχουν βελτιωμένη σωματική και ψυχική υγεία, επίσης γιατροί και νοσηλεύτες να αντιμετωπίζουν πιο άμεσα ένα παιδί που κινδυνεύει. Οι γονείς σε ένα εξοπλισμένο παιδιατρικό ΤΕΠ αισθάνονται πιο ασφαλείς, χωρίς να χρειάζονται να μεταβούν σε άλλο μέρος ή σε μια ιδιωτική κλινική.

Η ανάλυση βασίζεται στον αντίκτυπο που βιώνουν οι βασικοί ενδιαφερόμενοι και για αυτό το σκοπό ως κύριοι εμπλεκόμενοι ορίστηκαν :

- Τα παιδιά, ως άμεση αποδέκτες του έργου
- Τα μέλη των οικογενειών, καθώς οι αλλαγές που βιώνουν τα παιδιά επηρεάζουν το περιβάλλον του σπιτιού

- Τα νοσοκομεία, τα οποία ενισχύθηκαν στα πλαίσια της δράσης και εκπροσωπούνται μέσω των διοικήσεων τους, γιατρών και νοσηλευτών τους
- Οι εργαζόμενοι του Σωματείου που συμμετείχαν ενεργά στην ανάπτυξη και υλοποίηση του προγράμματος.

Οι παιδιατρικές μονάδες επειγόντων περιστατικών αντιμετωπίζουν κρίσιμες καταστάσεις υγείας που απειλούν τη ζωή των παιδιών, επομένως η επαρκής χρηματοδότησή τους είναι κρίσιμης σημασίας. Η χρηματοδότηση των ΤΕΠ συμβάλει σημαντικά στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών για τα παιδιά αλλά και για όλα τα μέλη μιας οικογένειας. Ένα εξειδικευμένο παιδιατρικό τμήμα προσφέρει ασφάλεια και ευημερία στα παιδιά της κοινότητας, δημιουργώντας ένα κλίμα εμπιστοσύνης και ευγνωμοσύνης προς το νοσοκομείο.

Επίσης η ενημέρωση και η ευαισθητοποίηση του κοινού σχετικά με την πρόληψη των παιδικών ατυχημάτων αποτελεί σημαντικό στοιχείο μείωσης της συχνότητας των ατυχημάτων.

Social Return on Investment

Για να διαπιστωθούν οι κοινωνικές επιπτώσεις των εμπλεκόμενων πραγματοποιήθηκε ανάλυση της κοινωνικής απόδοσης της επένδυσης (SROI), για τα έτη 2018-2022, βασισμένη στη μέση ετήσια επισκεψιμότητα παιδιών στα παιδιατρικά ΤΕΠ, η οποία με βάση τα στοιχεία που παραχωρήθηκαν προσδιορίστηκε στα 3.400 παιδιά, αλλά και σε κάθε οικογένεια ως μονάδα.

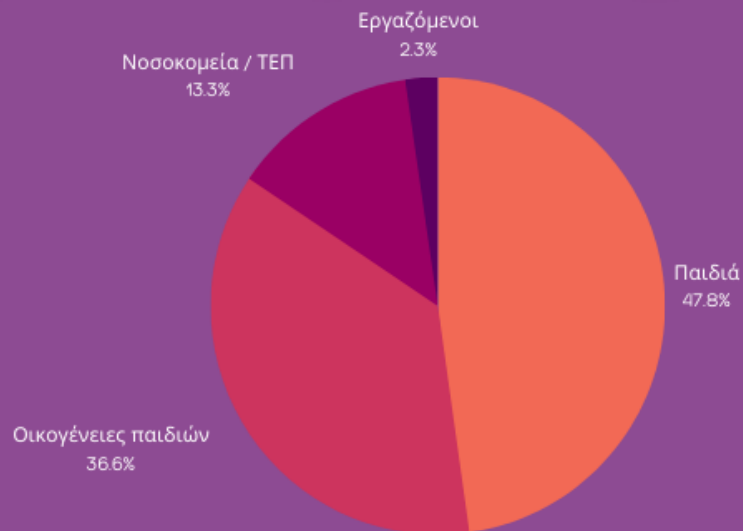
Τα αποτελέσματα της ανάλυσης SROI είναι μια ιστορία σχετικά με την αξία της αλλαγής που δημιουργήθηκε, σε σχέση με την επένδυση. Το SROI είναι μια διεθνώς αναγνωρισμένη προσέγγιση για την κατανόηση και τη μέτρηση των επιπτώσεων ενός προγράμματος από την οπτική γωνία των βασικών ενδιαφερομένων. Συγκεκριμένα, η μεθοδολογία SROI εστιάζει στη μέτρηση των αλλαγών που συμβαίνουν για τους ενδιαφερόμενους σε σχέση με τα επιδιωκόμενα αποτελέσματα μέσω μιας «θεωρίας αλλαγής» για αυτό το πρόγραμμα. Στη συνέχεια αναπτύσσεται ένα νομισματικό ποσό βασισμένο σε χρηματοοικονομικούς δείκτες που αντιπροσωπεύουν την οικονομική αξία των κοινωνικών και οικονομικών οφελών που βιώνουν οι καθορισμένοι βασικοί ενδιαφερόμενοι.

Η μεθοδολογία SROI σε αυτή την αξιολόγηση συγκέντρωσε ποιοτικά και ποσοτικά στοιχεία για τον αντίκτυπο του έργου «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος», αυξάνοντας τις προθέσεις για μελλοντική ανάπτυξη του έργου και μεγιστοποίηση του κοινωνικού αντίκτυπου.

Η ανάλυση SROI διαπίστωσε σημαντικές αλλαγές τόσο για τους άμεσα ενδιαφερόμενους, παιδιά και γονείς, όσο και τα ίδια τα δημόσια νοσοκομεία και τους εργαζόμενους από το φορέα υλοποίησης.

Μέσα από τη συζήτηση με τους εκπροσώπους των νοσοκομείων και την ακαδημαϊκή βιβλιογραφία, γονείς και παιδιά βιώνουν αποκλειστικά θετικές κοινωνικές και οικονομικές αλλαγές στη ζωή τους, που σχετίζονται με την βελτιωμένη ψυχική και σωματική υγεία, την αυξημένη ευημερία, την εξοικονόμηση πόρων, τις βελτιωμένες οικογενειακές σχέσεις και άλλες σημαντικές αλλαγές για κάθε εμπλεκόμενο μέρος. Στο παρακάτω σχήμα αποτυπώνονται συγκεντρωτικά όλες οι αλλαγές που κρίθηκαν ως σημαντικές και υπολογίστηκαν στον τελικό δείκτη SROI.

**Για κάθε 1 ευρώ επένδυσης
δημιουργούνται 6,12 ευρώ κοινωνικής αξίας.**



Παιδιά 47,78%



- Βελτιωμένη σωματική & ψυχική υγεία
- Αυξημένη ευημερία
- Μειωμένη διάρκεια παραμονής νοσηλείας

Οικογένειες Παιδιών 36,62%



- Μείωση άγχους & αυξημένη εμπιστοσύνη
- Εξοικονόμηση οικογενειακού προϋπολογισμού

Νοσοκομεία / ΤΕΠ 13,30%



- Βελτιωμένες υπηρεσίες
- Καλύτερη εικόνα του νοσοκομείου
- Εξοικονόμηση πόρων του νοσοκομείου

Εργαζόμενοι 2,30%



- Αυξημένη ευαισθητοποίηση
- Αυξημένη ηθική ικανοποίηση
- Αυξημένες επικοινωνιακές δεξιότητες

Εισαγωγή

Αυτή η έκθεση περιγράφει την ανάλυση του Κοινωνικού Αντικτύπου της επένδυσης του έργου «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» για το χρονικό διάστημα μεταξύ των ετών 2018-2022, για το ποσό που επενδύθηκε από την εταιρεία MYTILINEOS.

Η διάρθρωση της παρούσας έκθεσης είναι δομημένη σε επτά βασικές ενότητες, ακολουθώντας τη βασική δομή μιας ανάλυσης SROI.

Η αξία των αποτελεσμάτων μπορεί να συγκριθεί με την επένδυση που απαιτείται για τη δημιουργία τους, παρέχοντας μια ένδειξη κόστους-αποτελεσματικότητας.

Με αυτόν τον τρόπο, το SROI τοποθετεί τις κοινωνικές επιπτώσεις σε μια γλώσσα ευρέως κατανοητή από τους επενδυτές και τους υπεύθυνους λήψης αποφάσεων.

Σκοπός της Αξιολόγησης

Η εταιρεία MYTILINEOS ανέθεσε στην Equal Society την αξιολόγηση του προγράμματος με σκοπό να συλλέξει σχόλια και επιπτώσεις από τους ενδιαφερόμενους και να κατανοήσει περαιτέρω τα οφέλη και τις αλλαγές που συμβαίνουν στις ζωές των ανθρώπων, την κατεύθυνση για βελτιστοποίηση αλλά και τη μεγιστοποίηση του κοινωνικού αντικτύπου του έργου κατά το ποσό της προσφοράς της.

Απώτερος σκοπός αποτελεί η ανάδειξη της αποτελεσματικότητας της επένδυσης.

Αυτή η ανάλυση βασίζεται σε πληροφορίες του φορέα υλοποίησης, δημοσιεύσεις, μελέτη της διεθνούς βιβλιογραφίας καθώς και συζητήσεις με στελέχη και ιατρικό προσωπικό του νοσοκομείου.



“Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος”

Το Σωματείο «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος» είναι μη Κερδοσκοπικός Οργανισμός ο οποίος ασχολείται με την άμεση και σωστή αντιμετώπιση των παιδικών ατυχημάτων.

Το μη κερδοσκοπικό Σωματείο «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος» έχει στόχο την μείωση των παιδικών ατυχημάτων, την άμεση και σωστή αντιμετώπιση των παιδικών τραυματισμών και την αναβάθμιση της νοσηλείας των παιδιών στη χώρα μας.

Το Σωματείο ιδρύθηκε το 1998 από μια μικρή ομάδα γονέων και ιατρών με βασικό σκοπό την βελτίωση των ιατρικών παροχών προς τα παιδιά που τραυματίζονται σοβαρά. Η δραστηριότητα του Σωματείου επικεντρώθηκε κυρίως στην εκπαίδευση ιατρών, νοσηλευτών και διασωστών του ΕΚΑΒ στις ιδιαιτερότητες των παιδικών τραυματισμών και στην σωστή αντιμετώπιση τους, καθώς και σε ομιλίες σε σχολεία στο πλαίσιο της πρόληψης ατυχημάτων.

Στόχος του Σωματείου είναι να συμβάλλει στην καθοριστική μείωση των παιδικών ατυχημάτων, στην άμεση και σωστή αντιμετώπιση των παιδικών τραυματισμών και στην αναβάθμιση της νοσηλείας των παιδιών στη χώρα μας.

Από το 2010, το σωματείο εντατικοποίησε τις προσπάθειές του για την μείωση των παιδικών ατυχημάτων και την βελτίωση των συνθηκών αντιμετώπισης και νοσηλείας των επειγόντων παιδιατρικών περιστατικών με τους εξής τρόπους:

- Αναβαθμίζοντας, ανακαινίζοντας και εξοπλίζοντας με τα απαραίτητα μηχανήματα Τμήματα Επείγοντων Περιστατικών (ΤΕΠ) και άλλα Παιδιατρικά Τμήματα και Ιατρεία σε Δημόσια Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας.

- Εκπαιδύοντας ιατρούς, νοσηλευτές και διασώστες του ΕΚΑΒ στην άμεση και σωστή αντιμετώπιση των τραυματισμένων παιδιών (Ιατρικό Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα «Λεωνίδα Γεωργόπουλος»). Μέχρι σήμερα έχουν εκπαιδευτεί 2.078 ιατροί, νοσηλευτές και διασώστες του ΕΚΑΒ. Το Σωματείο χρηματοδοτεί εν μέρει τα σεμινάρια που διοργανώνει η Α.Ρ.Λ.Σ. Hellas και η Α.Ρ.Λ.Σ. Crete. Η εκπαίδευση επικεντρώνεται στην εκτίμηση, στην ανάνηψη και στην σταθεροποίηση της κατάστασης του παιδιού που κινδυνεύει.
- Ενημερώνοντας παιδιά, εκπαιδευτικούς και γονείς για το πώς μπορούν να αναγνωρίζουν τους κινδύνους και πώς να τους αποφεύγουν. Έχει διαπιστωθεί ότι η σωστή ενημέρωση μπορεί να μειώσει σημαντικά τον αριθμό και την σοβαρότητα των ατυχημάτων.

Βάσει των ετήσιων στατιστικών στοιχείων που λαμβάνει από τα Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας που έχει εξοπλίσει, από το 2010 μέχρι σήμερα έχουν επωφεληθεί από το έργο του Σωματείου περισσότερα από 2.010.000 παιδιά. Κατά το έτος 2022 πέρασαν από τα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών και τα Παιδιατρικά Τμήματα που έχει εξοπλίσει 405.000 παιδιά.



Αναβάθμιση και Εξοπλισμός ΤΕΠ και άλλων Παιδιατρικών Τμημάτων

Από το 2010, το Σωματείο αναβαθμίζει και εξοπλίζει με τα απαραίτητα μηχανήματα Παιδιατρικά Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) και άλλα Παιδιατρικά Τμήματα των Νοσοκομείων και Κέντρων Υγείας ανά την Ελλάδα. Μέσω του έργου του το Σωματείο προσπαθεί να διασφαλίσει ότι όλα τα παιδιά της χώρας μας λαμβάνουν την φροντίδα που τους αξίζει.

Προτεραιότητά του Σωματείου είναι ο εξοπλισμός Παιδιατρικών ΤΕΠ στα Δημόσια Νοσοκομεία, καθώς δίνει τη δυνατότητα στους ιατρούς και νοσηλευτές να αντιμετωπίζουν άμεσα και σωστά το τραυματισμένο παιδί που κινδυνεύει. Το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) αποτελεί το συνδεδετικό κρίκο μεταξύ προ-νοσοκομειακής και ενδο-νοσοκομειακής περίθαλψης. Βασικός σκοπός του είναι η αντιμετώπιση των οξέων περιστατικών καθώς και η σταθεροποίηση του τραυματισμένου παιδιού που διακομίζεται στο νοσοκομείο. Η μονάδα αυτή πρέπει να είναι εξοπλισμένη με τα απαραίτητα μηχανήματα προκειμένου να σώσει τη ζωή ενός παιδιού. Ο χρόνος που μεσολαβεί μεταξύ τραυματισμού και της έναρξης θεραπείας πρέπει να διατηρηθεί στο ελάχιστο επειδή η κατάσταση του σοβαρά τραυματισμένου παιδιού μπορεί να επιδεινωθεί πολύ γρήγορα.

Η ενίσχυση των Παιδιατρικών Κλινικών και Ιατρείων με τον αναγκαίο ιατροτεχνολογικό εξοπλισμό είναι απαραίτητη για την φροντίδα του τραυματισμένου παιδιού, ειδικά σε απομακρυσμένες περιοχές

της Ελλάδος, όπου υπάρχουν περιορισμοί στις συγκοινωνίες με μεγαλύτερα νησιά ή την ηπειρωτική χώρα που διαθέτουν νοσοκομειακές δομές, ιδιαίτερα τους χειμερινούς μήνες. Συνεπώς, προσφέρεται μία αποτελεσματικότερη νοσηλεία στους μικρούς ασθενείς.

Από το 2010 έως σήμερα η «Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος» έχει καταφέρει να βοηθήσει 135 Τμήματα σε 115 Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας ανά την Ελλάδα. Συγκεκριμένα, έχουν αναβαθμίσει και εξοπλίσει 45 ΤΕΠ, 39 Παιδιατρικές Κλινικές, 47 Παιδιατρικά Ιατρεία και 4 Μονάδες Εντατικής Θεραπείας/Μονάδες Αυξημένης Φροντίδας, προσφέροντας συνολικά 1.617 μηχανήματα και εξοπλισμό.

Πρόγραμμα «Πρόληψης Παιδικών Ατυχημάτων»

Στο πλαίσιο του Προγράμματος «Πρόληψης Παιδικών Ατυχημάτων», το Σωματείο επισκέπτεται Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία με στόχο την ενημέρωση παιδιών, γονέων και εκπαιδευτικών για την αποφυγή πιθανών τραυματισμών. Τα παιδιά μέσω της παρουσίασης ευαισθητοποιούνται σε θέματα πρόληψης παιδικών ατυχημάτων και στις πιο συχνές αιτίες ατυχημάτων, ώστε να τα αναγνωρίζουν και να τα αποφεύγουν. Έχει αποδειχθεί ότι η σωστή ενημέρωση των παιδιών μπορεί να μειώσει ουσιαστικά τον αριθμό και την σοβαρότητα των παιδικών ατυχημάτων.

Μέχρι στιγμής, τις παρουσιάσεις για την Πρόληψη των Παιδικών Ατυχημάτων έχουν παρακολουθήσει 57.007 παιδιά και 3.508 εκπαιδευτικοί και γονείς.

Παράλληλα, το Σωματείο μοιράζει ενημερωτικά φυλλάδια με συμβουλές πρόληψης για τις διάφορες κατηγορίες ατυχημάτων («Ασφάλεια στο Σχολείο», «Προσοχή στην Επιλογή των Παιχνιδιών», «Αθλητισμός με Ασφάλεια» κ.ά.) στα παιδιά των Νηπιαγωγείων και Δημοτικών Σχολείων μετά τις παρουσιάσεις. Επίσης, τα φυλλάδια διανέμονται σε ημερίδες και εκδηλώσεις που συμμετέχει το Σωματείο (bazaars, φεστιβάλ εθελοντισμού, συνέδρια ΕΚΕ κ.ά.), και αποστέλλονται σε πολλές περιοχές της Ελλάδος (σε Ομίλους, Σχολεία, Παιδικούς Σταθμούς κλπ.).

Τέλος, τα ενημερωτικά φυλλάδια αποστέλλονται στα Παιδιατρικά Τμήματα που έχει αναβαθμίσει και εξοπλίσει το Σωματείο, με σκοπό την ενημέρωση και ευαισθητοποίηση των παιδιών και γονέων που τα επισκέπτονται. Μέχρι στιγμής έχουν διανεμηθεί περισσότερα από 61.350 φυλλάδια σε 106 Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας.

“Το βασικότερο επιθυμητό αποτέλεσμα της δράσης μας είναι η βελτίωση της υγειονομικής περίθαλψης των παιδιών στα δημόσια Νοσοκομεία σε όλη την Ελλάδα. Θέλουμε όλα τα παιδιά να έχουν πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας ιατρικές υπηρεσίες.

Με στόχο την αναβάθμιση των συνθηκών αντιμετώπισης, εξέτασης και νοσηλείας των παιδιατρικών περιστατικών, προσφέρουμε απαραίτητο εξοπλισμό κατάλληλο για παιδιά σε Παιδιατρικά Τμήματα δημόσιων Νοσοκομείων.

Στόχος μας, επίσης είναι η ευαισθητοποίηση και η ενημέρωση του κοινού σχετικά με την σημασία της πρόληψης παιδικών ατυχημάτων, με απώτερο σκοπό την μείωση των παιδικών τραυματισμών”.



Μεθοδολογία SROI

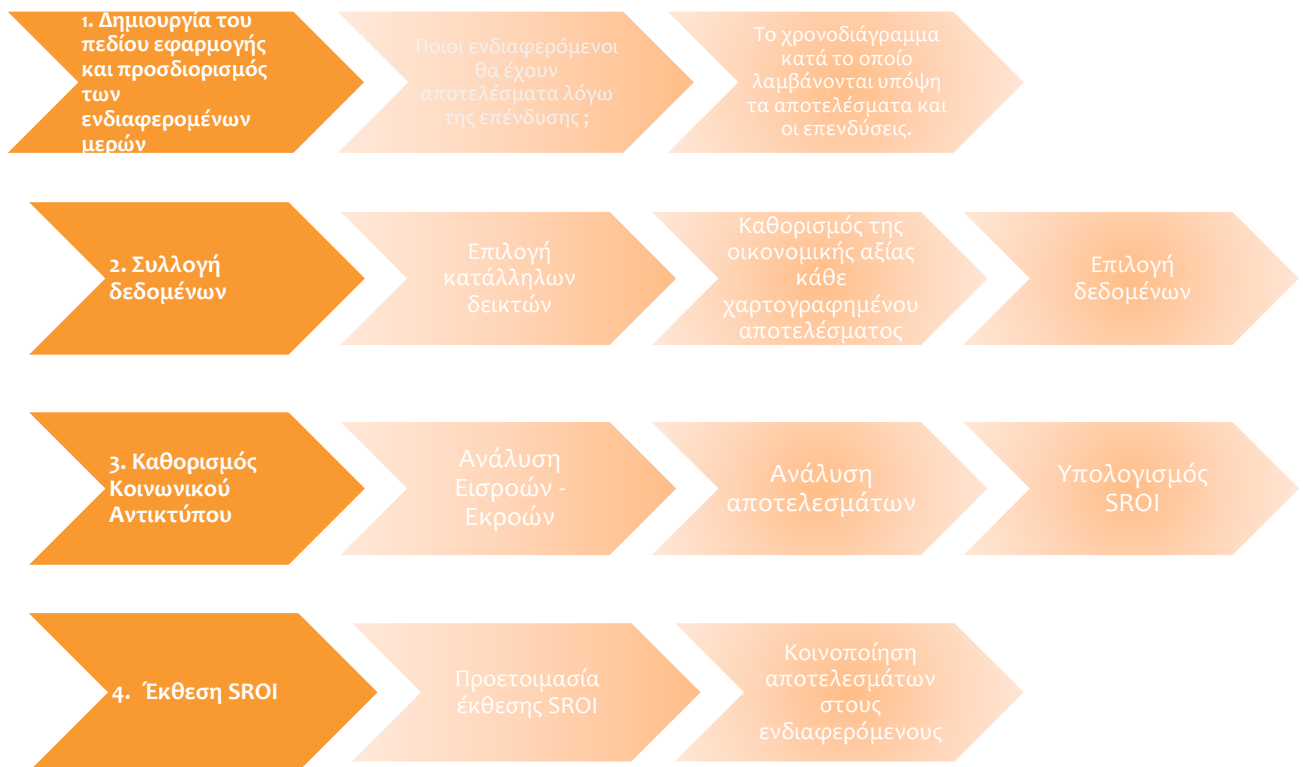
Η μεθοδολογία **Social Return on Investment (SROI)** παρέχει ένα πλαίσιο για την κατανόηση, τη μέτρηση και τον υπολογισμό της ευρύτερης κοινωνικό-οικονομικής παραγόμενης αξίας. Η συγκεκριμένη μεθοδολογία μετρά τα αποτελέσματα μιας δράσης βάση της εμπειρίας που βιώνουν οι ίδιοι οι εμπλεκόμενοι (άτομα ή οργανισμοί). Αφηγείται την ιστορία της αλλαγής **“Theory of change”** που έχει επιφέρει η δραστηριότητα σε κάθε εμπλεκόμενο μέσα από τη μέτρηση κοινωνικών, περιβαλλοντικών και οικονομικών αποτελεσμάτων και χρησιμοποιεί νομισματικές αξίες για την αποτίμησή τους.

Η κοινωνική αξία είναι η αξία που δίνουν οι άνθρωποι στις αλλαγές που βιώνουν στη ζωή τους, μέσα από την εμπλοκή τους σε μια δραστηριότητα. Οι Αρχές της Κοινωνικής Αξίας παρέχουν τα βασικά δομικά στοιχεία για όποιον θέλει να λάβει αποφάσεις που λαμβάνουν υπόψη αυτόν τον ευρύτερο ορισμό της αξίας.

Αρχές SROI

- 1 Άμεση εμπλοκή όλων των ενδιαφερομένων μελών
- 2 Κατανόηση της θεωρίας της αλλαγής
- 3 Απόδοση λογιστικής αξίας σε ότι έχει αξία
- 4 Επιλογή αποτελεσμάτων που είναι σημαντικά
- 5 Αποφυγή υπερβολικής αξίωσης
- 6 Διαφάνεια
- 7 Επαλήθευση των αποτελεσμάτων

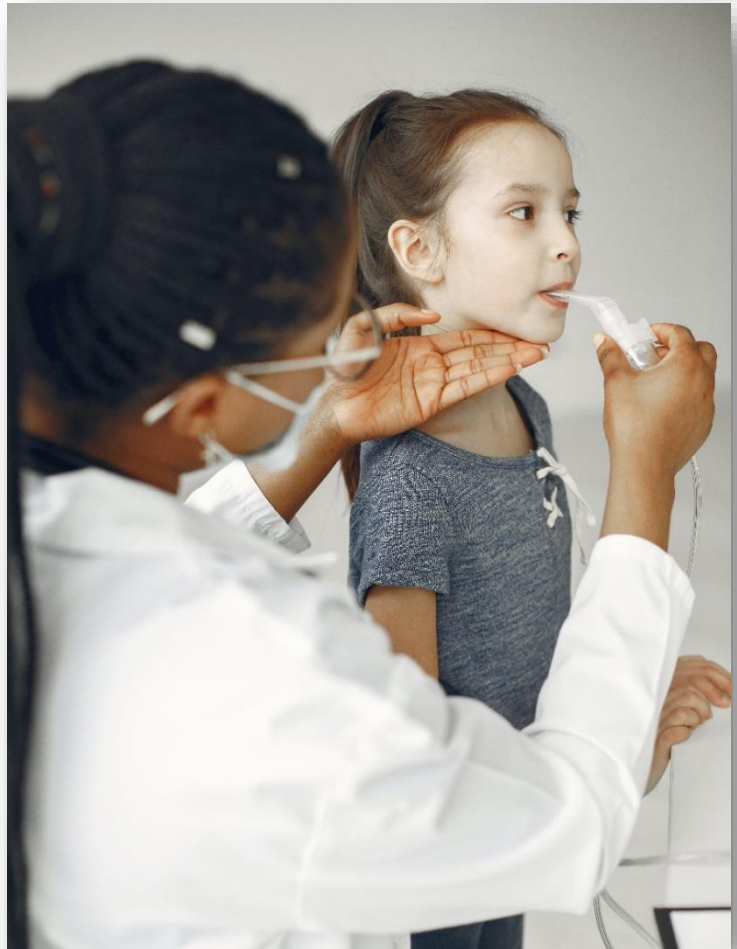
Για τις επτά αρχές που αναφέρθηκαν παραπάνω, υπάρχουν τέσσερα συνοπτικά στάδια ανάλυσης SROI. Πρώτον, το πεδίο εφαρμογής και τα κρίσιμα ενδιαφερόμενα μέρη που πρέπει να καθοριστούν, προσδιορίζοντας με σαφή όρια ποιους και τι θα καλύψει η ανάλυση SROI, ποιοι θα εμπλακούν στη διαδικασία και με ποιον τρόπο. Δεύτερον, συλλέγονται δεδομένα και αναπτύσσεται ένας χάρτης επιπτώσεων, με τη βοήθεια της θεωρίας της αλλαγής, για να καταδείξει τις σχέσεις μεταξύ των εισροών, των εκροών και των αποτελεσμάτων από τους σχετικούς μετόχους και δικαιούχους. Τρίτον, ο αντίκτυπος καθορίζεται με τη δημιουργία εσόδων από τα συλλεγμένα στοιχεία σχετικά με τα αποτελέσματα. Τέλος, το τελευταίο στάδιο περιλαμβάνει τον υπολογισμό του SROI με αποτύπωση όλα τα επιδιωκόμενα και ακούσια αποτελέσματα, αθροίζοντας οφέλη, αφαιρώντας τυχόν αρνητικά και συγκρίνοντας τα αποτελέσματα με το επένδυση.



Εμπλεκόμενα Μέρη

Εμπλεκόμενοι για την παρούσα ανάλυση ορίστηκαν τρεις κατηγορίες. Τα παιδιά που επισκέπτονται τα Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) στα Δημόσια Νοσοκομεία της χώρας που υποστηρίζονται από τη δράση, τα μέλη των οικογενειών, τα νοσοκομεία που συμμετείχαν στην συγκεκριμένη χρηματοδότηση και τέλος ο φορέας που υλοποίησε τη συγκεκριμένη δράση.

Επειδή ο αριθμός των εμπλεκόμενων σε μια δράση μπορεί να είναι μεγάλος, στις αναλύσεις συμπεριλαμβάνονται οι εμπλεκόμενοι που θεωρούνται σημαντικοί, δηλαδή τα άτομα ή οι φορείς που επηρεάζονται ή επηρεάζουν περισσότερο την υπό εξέταση δραστηριότητα. Επίσης, οι εμπλεκόμενοι επιλέγονται με βάση δύο κριτήρια: τη σημαντικότητα των αποτελεσμάτων τους και τη δυνατότητα συγκέντρωσης στοιχείων. Η συγκεκριμένη ανάλυση, λόγω του μεγάλου πλήθους, δυσκολίας συλλογής των δεδομένων και προς αποφυγή υπερβολικής αξίωσης του δείκτη SROI, για τα έτη 2018-2022, βασίστηκε στη μέση ετήσια επισκεψιμότητα παιδιών στα παιδιατρικά ΤΕΠ, ήτοι 3.400 παιδιών και σε κάθε οικογένεια ως μονάδα.



Ο οδηγός SROI τονίζει ότι το πιο σημαντικό μέρος μιας ανάλυσης κοινωνικού αντικτύπου είναι η συμμετοχή των ενδιαφερομένων μερών.

«Ως εμπλεκόμενος θεωρείται ένα άτομο, μία ομάδα ή ένας οργανισμός ο οποίος/α μπορεί να επηρεάσει ή να επηρεάζεται σημαντικά από τη δράση που αξιολογούμε»

Ανάλυση Κοινωνικού Αντικτύπου

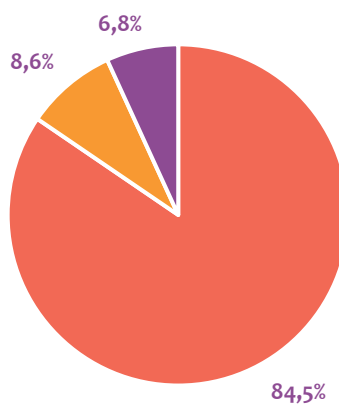
Η ενότητα αυτή περιλαμβάνει τα στάδια της ανάλυσης μέτρησης κοινωνικού αντίκτυπου. Αρχικά περιγράφονται οι **εισροές** και **εκροές** του προγράμματος. Στη συνέχεια, δίνεται μια συνοπτική περιγραφή των αποτελεσμάτων για κάθε εμπλεκόμενο, καθώς επίσης γίνεται αναφορά στους δείκτες απόδοσης, στη διάρκεια της αλλαγής, στα financial proxies και τις παραμέτρους που λήφθηκαν υπόψη (Deadweight, Attribution, Drop off, Displacement).

Εισροές

Οι **εισροές (inputs)** είναι οι επενδύσεις και οι χρηματοδοτήσεις, καθώς επίσης και οι συνεισφορές σε είδος, που χρησιμοποιούνται για την υλοποίηση της εκάστοτε δραστηριότητας. Αυτά τα στοιχεία αφορούν κυρίως το οικονομικό κόστος όλων των εμπλεκόμενων που συμμετέχουν στην ανάλυση.

Το συνολικό κόστος της επένδυσης που εξετάζεται καλύφθηκε αποκλειστικά από την Εταιρεία MYTILINEOS και αφορά τον αναβάθμιση της νοσηλείας σε εξοπλισμό σε 16 Παιδιατρικά τμήματα Νοσοκομείων της Ελλάδος καθώς και ένα μικρότερο ποσό σε ενημερωτικά φυλλάδια που διανέμονται σε παιδιά, γονείς και εκπαιδευτικούς στο πλαίσιο των παρουσιάσεων για την «Πρόληψη των Παιδικών Ατυχημάτων». Το συνολικό κόστος για όλα τα έτη που αξιολογούνται, ήτοι 2018-2022, ανέρχεται σε **208.372,79 €**.

Συνολική Κατανομή



■ Εξοπλισμός ΤΕΠ ■ Ενημερωτικά Φυλλάδια ■ Λειτουργικά έξοδα Σωματείου

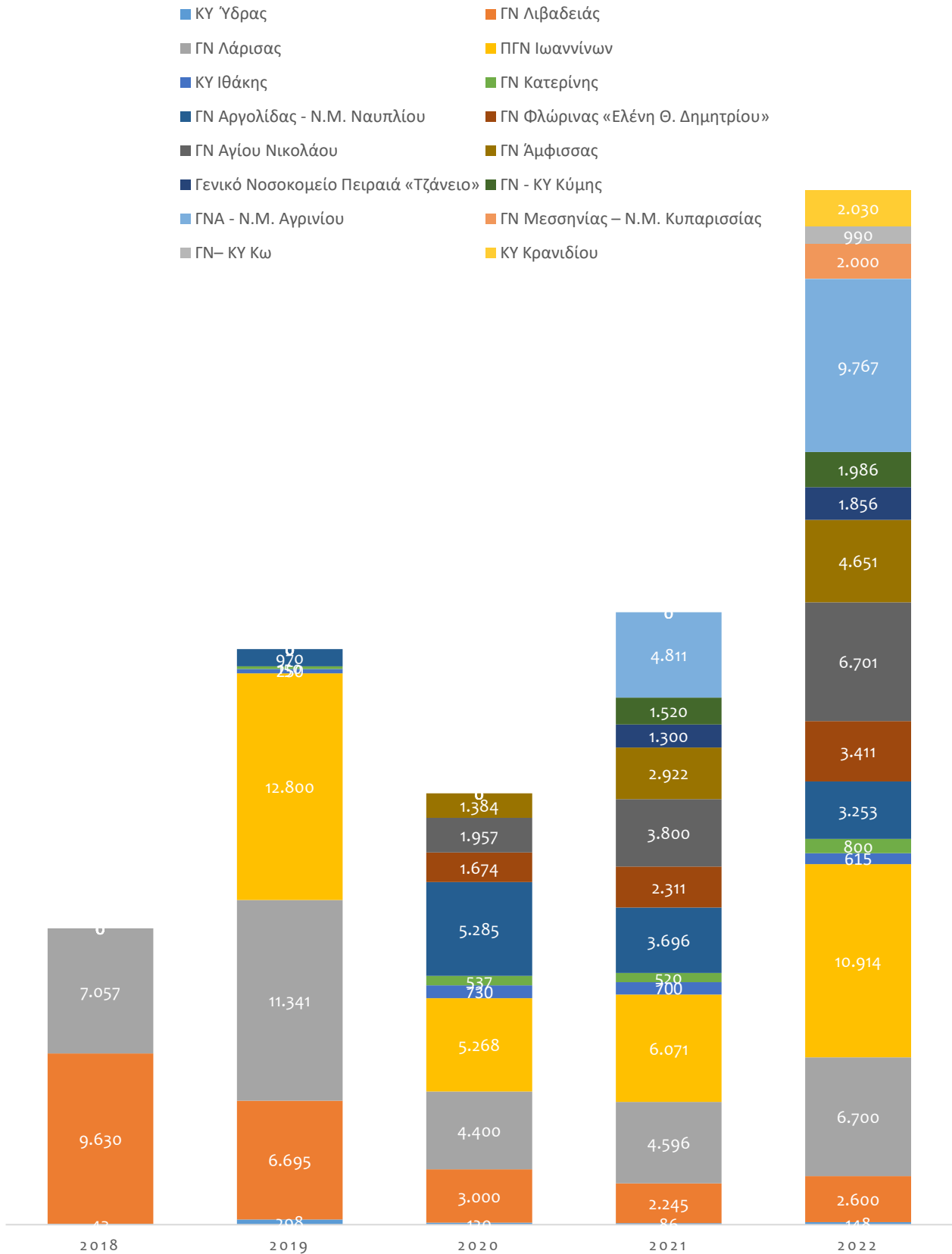
Εκροές

Οι εκροές (outputs) αποτελούν την ποσοτική περίληψη ενός προγράμματος ή μιας δράσης κατά τη διάρκεια υλοποίησής του.

Οι εκροές της επένδυσης για όλα τα εξεταζόμενα έτη αφορούν εξοπλισμό παιδιατρικών ΤΕΠ στα 16 Δημόσια Νοσοκομεία με μηχανήματα και λοιπό εξοπλισμό, καθώς και ενημερωτικό έντυπο υλικό με σκοπό την ενημέρωση παιδιών, γονέων και εκπαιδευτικών για την αποφυγή πιθανών τραυματισμών. Τα φυλλάδια διανέμονται σε Νηπιαγωγεία και Δημοτικά Σχολεία, καθώς και σε ημερίδες και εκδηλώσεις που συμμετέχει το Σωματείο (bazaars, φεστιβάλ εθελοντισμού, συνέδρια ΕΚΕ κ.ά.). Επίσης, αποστέλλονται σε Νοσοκομεία και Κέντρα Υγείας που έχει αναβαθμίσει και εξοπλίσει το Σωματείο, και σε παιδίατρους που ζητούν φυλλάδια για τα ιδιωτικά τους ιατρεία.

Νοσοκομεία	Συνολικά Παιδιά που εισήχθησαν
Κέντρο Υγείας Ύδρας	695
Γενικό Νοσοκομείο Λιβαδειάς	24.170
Γενικό Νοσοκομείο Λάρισας	34.094
Πανεπιστημιακό Γενικό Νοσοκομείο Ιωαννίνων	35.053
Κέντρο Υγείας Ιθάκης	2.295
Γενικό Νοσοκομείο Κατερίνης	2.007
Γενικό Νοσοκομείο Αργολίδας - Ν.Μ. Ναυπλίου	13.204
16 ΤΕΠ Δημόσιων Νοσοκομείων	7.396
Γενικό Νοσοκομείο Φλώρινας «Ελένη Θ. Δημητρίου»	12.458
Γενικό Νοσοκομείο Αγίου Νικολάου	8.957
Γενικό Νοσοκομείο Άμφισσας	3.156
Γενικό Νοσοκομείο Πειραιά «Τζάνειο»	3.506
Γενικό Νοσοκομείο - Κέντρο Υγείας Κύμης	14.578
Γενικό Νοσοκομείο Αιτωλοακαρνανίας - Ν.Μ. Αγρινίου	2.000
Γενικό Νοσοκομείο Μεσσηνίας – Ν.Μ. Κυπαρισσίας	990
Γενικό Νοσοκομείο – Κέντρο Υγείας Κω	2.030
Κέντρο Υγείας Κρανιδίου	
6 Ενημερωτικές Δράσεις	
«Αθλητισμός με ασφάλεια»	
«Ασφάλεια στο σπίτι»	
«Προσοχή στα Εγκαύματα»	
«Προσοχή στην Επιλογή των Παιχνιδιών»	
«Ασφάλεια στην Παιδική Χαρά»	
«Το Κολύμπι Σώζει Ζωές»	

Σχετικά με το πλήθος των ωφελούμενων παιδιών ανά έτος, όπως αυτό προκύπτει από τα στατιστικά στοιχεία των νοσοκομείων παρουσιάζονται στα παρακάτω διαγράμματα.

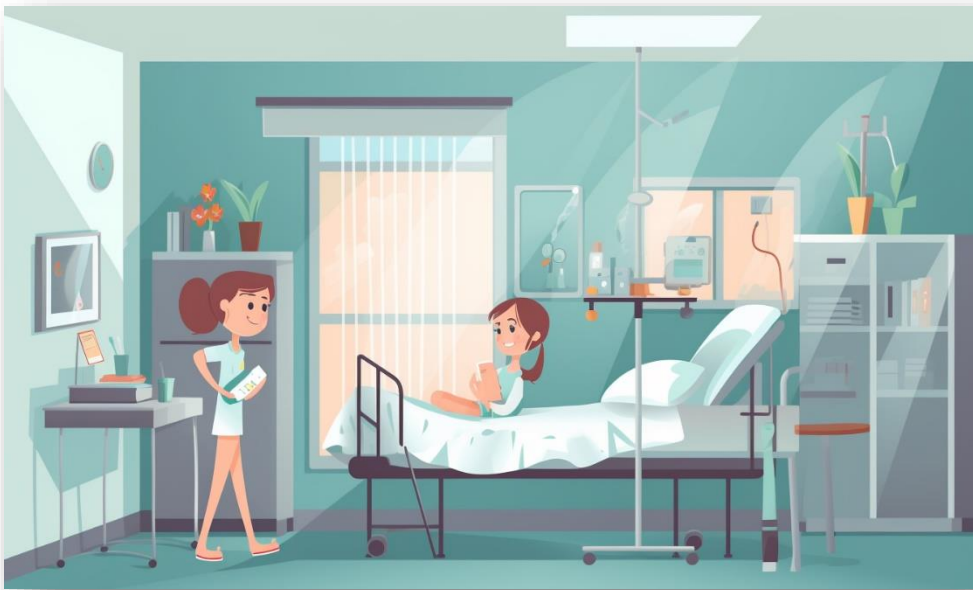




Αποτελέσματα

Στην υποενότητα αυτή παρουσιάζονται τα αποτελέσματα, τα οποία συγκεντρώθηκαν από τις απαντήσεις των εμπλεκόμενων, μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων, καθώς επίσης και από την παράλληλη μελέτη της διεθνούς βιβλιογραφίας. Απεικονίζονται οι αλλαγές που σημειώθηκαν για τα ενδιαφερόμενα μέρη που εμπλέκονται στο έργο και που συμπεριελήφθησαν στην ανάλυση. Περιγράφει επίσης τους δείκτες που χρησιμοποιούνται για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων.

Η μεθοδολογία SROI αφηγείται την ιστορία της αλλαγής, «Theory of Change», που βιώνουν οι εμπλεκόμενοι, λαμβάνοντας υπόψη ποιοτικά, ποσοτικά και λογιστικά στοιχεία. Η μεθοδολογία SROI δίνει χρηματική αξία σε αποτελέσματα όπως η αισιοδοξία, η ευημερία κτλ. βοηθώντας έτσι να δοθεί μία ολοκληρωμένη εικόνα για την κοινωνική αξία που έχει παράγει η δράση. Θα πρέπει να τονιστεί ότι ο δείκτης SROI δεν εστιάζει στις χρηματικές μονάδες, αλλά επειδή τα χρήματα αποτελούν μια κοινή μονάδα μέτρησης, αποτελούν έναν χρήσιμο και αποδεκτό τρόπο μετατροπής και μέτρησης της αξίας που δημιουργείται.



Τηρώντας την 4^η αρχή του οδηγού μιας ανάλυσης SROI, χρησιμοποιήθηκε η μέθοδος ανάλυσης της σημαντικότητας (materiality assessment), για να μας βοηθήσει ποια αποτελέσματα είναι σημαντικά, έτσι ώστε να τα συμπεριληφθούν στην ανάλυση.

Τα αποτελέσματα προσδιορίστηκαν αρχικά μέσω της βιβλιογραφικής ανασκόπησης και επιβεβαιώθηκαν με τη συναίνεση της ομάδας μέσω των εκπροσώπων των νοσοκομείων. Πραγματοποιήθηκε ποιοτική και ποσοτική ανάλυση μέσω τηλεφωνικών συνεντεύξεων και αναπτύχθηκε μια θεωρία αλλαγής για να εξηγήσουμε τη σχέση μεταξύ των εισροών, των εκροών και των αποτελεσμάτων του έργου.

Αποτελέσματα για τα παιδιά

Τα αποτελέσματα για τους αποδέκτες της νοσοκομειακής πρόνοιας ήταν το επίκεντρο αυτής της έρευνας. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης οι κύριες αλλαγές των παιδιών προσδιορίζονται σε:

- ✓ Βελτιωμένη σωματική & ψυχική υγεία
- ✓ Αυξημένη ευημερία
- ✓ Μειωμένη διάρκεια παραμονής νοσηλείας

Βελτιωμένη σωματική & ψυχική υγεία

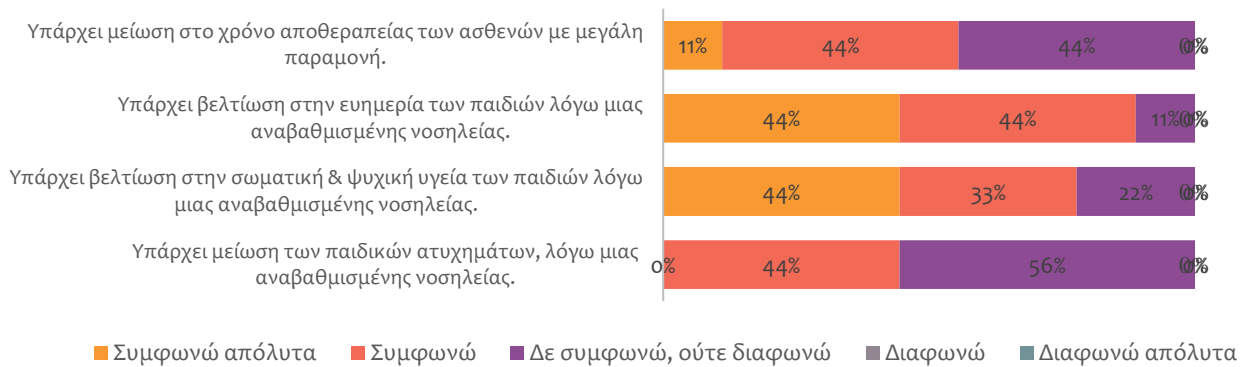
- Το αίσθημα σωματικής, κοινωνικής ή συναισθηματικής ανασφάλειας μπορεί να προκαλέσει ακραίο άγχος σε ένα άτομο που έχει βιώσει τραύμα, προκαλώντας δυνητικά επανατραυματισμό. Ως εκ τούτου, η δημιουργία ενός ασφαλούς περιβάλλοντος είναι θεμελιώδης για την επιτυχή συμμετοχή των ασθενών στη φροντίδα τους.

Αυξημένη ευημερία

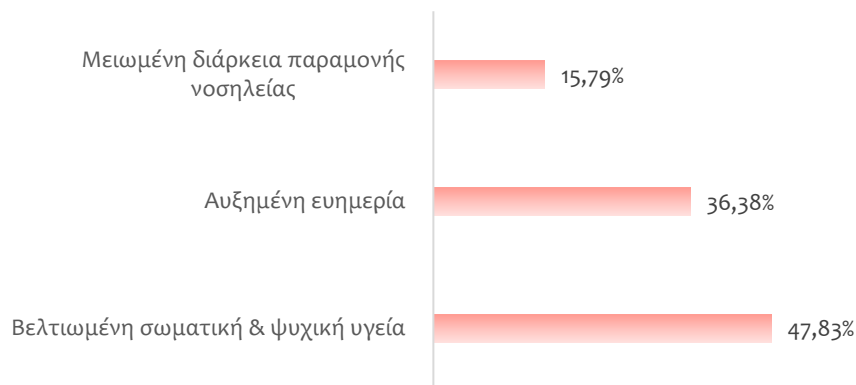
- Τα παιδιά νιώθουν ασφάλεια και σταθερότητα, όταν επισκέπτονται ένα νοσοκομείο με φιλικό περιβάλλον και βελτιωμένες παροχές. Στην παιδική ευημερία, τα μακροπρόθεσμα αποτελέσματα σχετίζονται με την πτυχή της ασφάλειας, της σταθερότητας και της καλής ψυχικής υγείας.

Μειωμένη διάρκεια παραμονής

- Μια εξοπλισμένη μονάδα, μπορεί να συμβάλει σε μια καλύτερη εμπειρία φροντίδας διασφαλίζοντας ότι η παραμονή στο νοσοκομείο θα είναι σύντομη χωρίς περιττή καθυστέρηση.



Theory of change – Παιδιά



Αποτελέσματα για τις οικογένειες

Οι ψυχολογικές και κοινωνικές επιπτώσεις που βιώνουν τα παιδιά έχουν θετική επίδραση σε όσους έχουν την καθημερινή ευθύνη φροντίδας τους. Τα θετικά αποτελέσματα των παιδιών σαφώς δημιουργούν καλύτερες οικογενειακές σχέσεις. Όταν προσθετικά γονείς ή κηδεμόνες αισθάνονται λιγότερο άγχος και εμπιστεύονται μια βελτιωμένη νοσοκομειακή δομή, αισθάνονται ασφάλεια και εξοικονομούν πόρους, μακροπρόθεσμα βελτιώνεται η ποιότητα ζωής της οικογένειας ως μονάδα. Οι αλλαγές που υπολογίστηκαν για τα μέλη των οικογενειών, αφορούν:

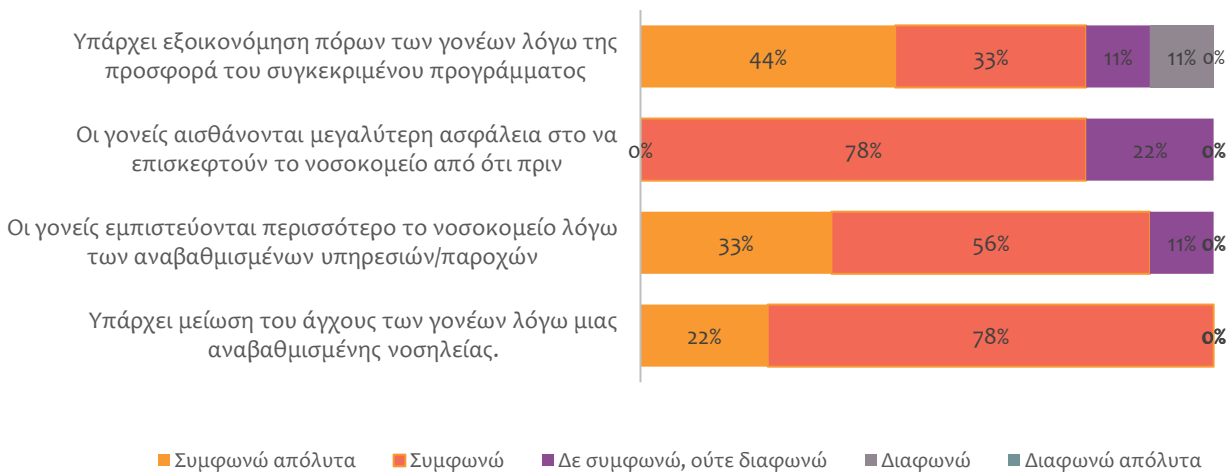
- ✓ Μείωση άγχους & αυξημένη εμπιστοσύνη
- ✓ Εξοικονόμηση οικογενειακού προϋπολογισμού

Μείωση άγχους & αυξημένη εμπιστοσύνη

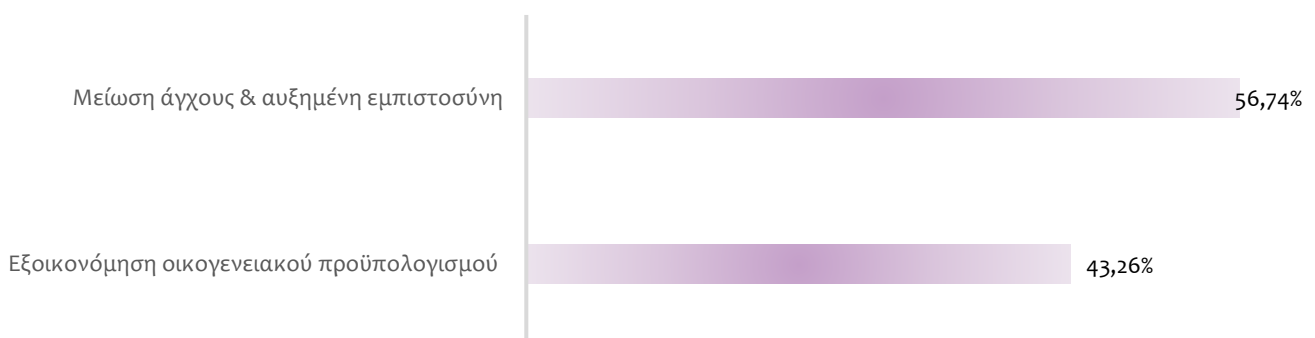
- Η ασθένεια, ο τραυματισμός και η νοσηλεία ενός παιδιού είναι ιδιαίτερα δύσκολη και απρόβλεπτη κατάσταση για ένα γονιό ή και για όλη την οικογένεια. Το υψηλό επίπεδο άγχους που σχετίζεται με την ασθένεια, μπορεί να επηρεάσει τη διαδικασία του αποτελέσματος της υγείας του παιδιού, την παρακολούθηση της υγείας ή και τις αποφάσεις για τη θεραπεία. Ένα νοσοκομειακό περιβάλλον, χωρίς στοιχειώδη ελλείψεις και βελτιωμένες παροχές, που μπορεί να προσφέρει άμεση φροντίδα στο τραυματισμένο παιδί, το άγχος του φροντιστή μειώνεται, είναι πιο αισιόδοξος και αυξάνεται η εμπιστοσύνη του για τις δημόσιες δομές.

Εξοικονόμηση οικογενειακού προϋπολογισμού

- Αδιαμφισβήτητα, μια βελτιωμένη δημόσια υγειονομική περίθαλψη μπορεί να εξασφαλίσει πόρους για τον οικογενειακό προϋπολογισμό, αφού ενδεχομένως δεν θα χρειαστεί να μετακινηθεί στο κοντινότερο, μεγαλύτερο ή καλύτερο δημόσιο νοσοκομείο ή ακόμη να επισκεφτεί μια ιδιωτική κλινική, προς κάλυψη της άμεσης ανάγκης.



Theory of change – Οικογένειες



Αποτελέσματα για τα νοσοκομεία

Η αναβάθμιση του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών ενός νοσοκομείου, λειτουργεί προς όφελος όχι μόνο των ασθενών και των οικογενειών αυτών, αλλά και γενικότερα της ίδιας της δημόσιας δομής και του προσωπικού. Μια εξοπλισμένη και βελτιωμένη υγειονομική δομή δίνει τη δυνατότητα για έγκαιρη διάγνωση του προβλήματος υγείας ενός ασθενή, υψηλής ποιότητας φροντίδα και κατ' επέκταση δημιουργεί τις απαραίτητες συνθήκες για να εκτελεστεί αποτελεσματικά το έργο γιατρών και νοσηλευτών προσφέροντας ένα αξιοπρεπές εργασιακό περιβάλλον.

Τα κυριότερα αποτελέσματα που υπολογίστηκαν στο μέρος της κοινωνικής αξίας για αυτή την κατηγορία, αφορούν:

- ✓ Βελτιωμένες υπηρεσίες
- ✓ Καλύτερη εικόνα/φήμη του νοσοκομείου
- ✓ Εξοικονόμηση πόρων του νοσοκομείου

Βελτιωμένες υπηρεσίες

- Το προσωπικό των νοσοκομείων δήλωσε ότι οι πόροι από τις χρηματοδοτήσεις & τις δωρεές είναι άκρως σημαντικοί για την λειτουργία ενός νοσοκομείου καθώς βελτιώνει τις παροχές του έχοντας τα κατάλληλα μέσα. Είτε πρόκειται για τον απαιτούμενο εξοπλισμό, είτε για εκπαίδευση ή ενημέρωση του προσωπικού, συντελούν στη βελτιωμένη ροή εργασίας και αποτελεσματικότητας.

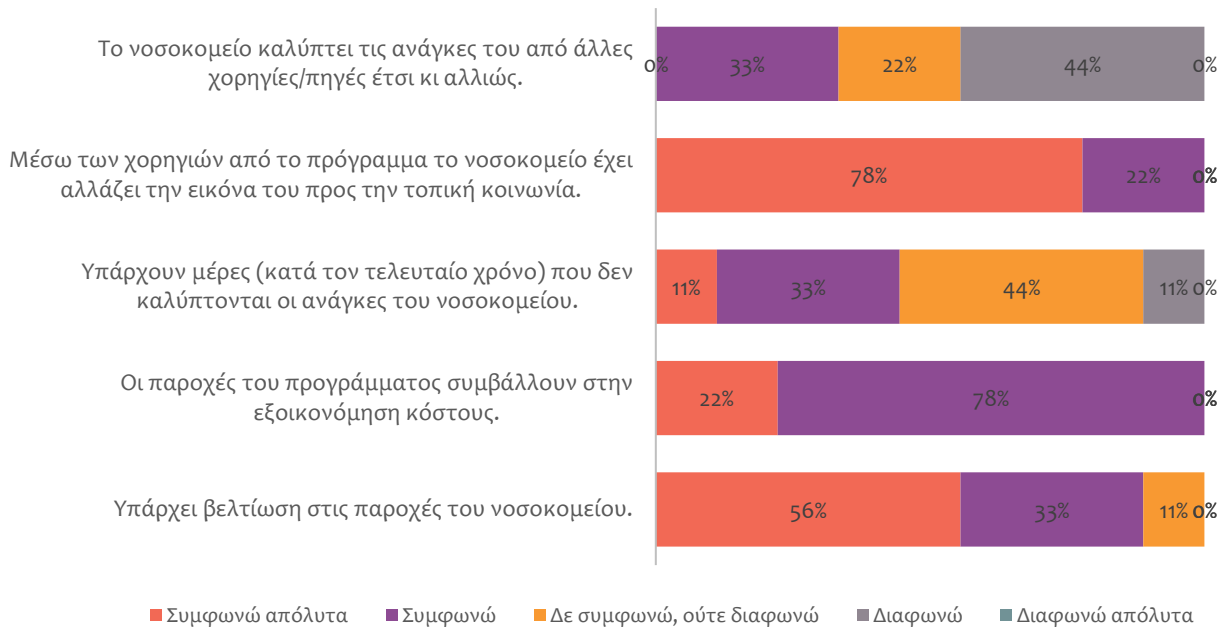
Καλύτερη εικόνα/φήμη του νοσοκομείου

- Η αναβάθμιση είναι μια ευπρόσδεκτη προσθήκη σε μια κοινότητα. Η ύπαρξη και η λειτουργία ενός καλά εξοπλισμένου και λειτουργικού Τμήματος Παιδιατρικών Επειγόντων Περιστατικών βελτιώνει τη φήμη του νοσοκομείου ως ιδρύματος που προσφέρει υψηλής ποιότητας φροντίδα υγείας στα παιδιά. Όλοι οι άνθρωποι και κυρίως οι πολίτες μιας τοπικής κοινότητας εκτιμούν και εμπιστεύονται το νοσοκομείο της περιοχής τους, το οποίο ανταποκρίνεται κάθε φορά στις μεταβαλλόμενες ανάγκες τους.

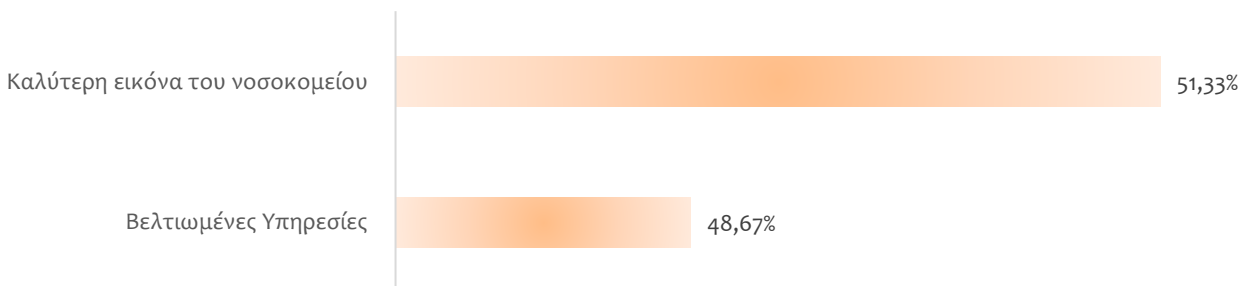
Εξοικονόμηση πόρων του νοσοκομείου

- Επίσης, ένα καλά οργανωμένο παιδιατρικό τμήμα μπορεί να βοηθήσει στην αποτελεσματικότερη χρήση των πόρων του νοσοκομείου, καθώς επικεντρώνεται στην περίθαλψη περιπτώσεων έκτακτης ανάγκης και αποτρέπει την περιττή νοσηλεία ή και παράλληλα μέσω της εξοικονόμησης των πόρων να επικεντρωθεί σε χρηματοδότησης άλλων τομέων όπως η εκπαίδευση, η έρευνα και η καινοτομία.

Για την αποφυγή υπερβολικής αξίωσης του δείκτη SROI η αλλαγή αυτή δεν υπολογίστηκε με αντίστοιχο νομισματικό ισοδύναμο.



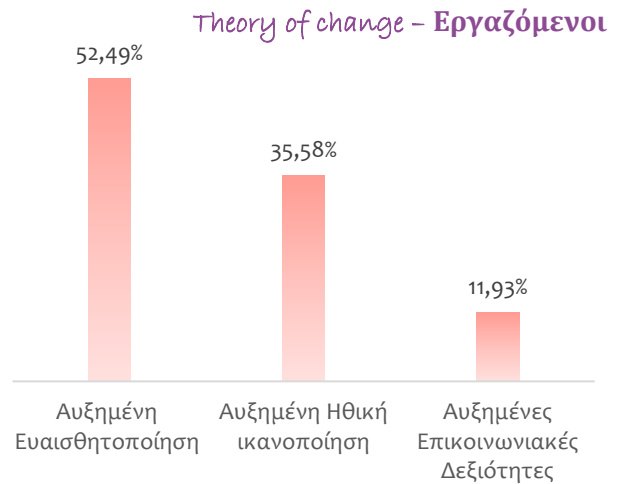
Theory of change – Νοσοκομεία / ΤΕΠ



Αποτελέσματα για εργαζόμενους

Η υλοποίηση ενός τέτοιου έργου εξαρτάται σε μεγάλο βαθμό από τους ανθρώπους που εργάζονται για αυτό και συμβάλλουν με κάθε μέσο. Οι εργαζόμενοι από το σωματείο «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» βιώνουν σημαντικές αλλαγές, καθώς επηρεάζονται από τη δραστηριότητα που αναπτύσσουν. Σύμφωνα με τα στοιχεία της ποσοτικής και ποιοτικής ανάλυσης οι κύριες αλλαγές των εργαζομένων προσδιορίζονται σε:

- ✓ Αυξημένη ευαισθητοποίηση
- ✓ Αυξημένη ηθική ικανοποίηση
- ✓ Αυξημένες επικοινωνιακές δεξιότητες



Αυξημένη ευαισθητοποίηση

- Οι εργαζόμενοι δήλωσαν ότι η συμμετοχή τους στο πρόγραμμα, έφερε αλλαγές στη ζωή τους ως προς την ευαισθητοποίηση απέναντι στα ατυχήματα που αντιμετωπίζουν καθημερινά τα παιδιά, αλλά και γενικότερα για τα κοινωνικά ζητήματα και τις ανάγκες των παιδιών.

Αυξημένη ηθική ικανοποίηση

- Η αύξηση της προσωπικής ηθικής ικανοποίησης ήταν μια ακόμη αλλαγή που ακούστηκε από όλους τους εργαζόμενους που συμμετείχαν στην έρευνα. Η ηθική ικανοποίηση μέσω της προσφοράς αναφέρεται στην ικανοποίηση και ευχαρίστηση που νιώθουμε όταν προσφέρουμε κάτι καλό ή χρήσιμο σε άλλους. Η ηθική ικανοποίηση που προκύπτει από τις πράξεις προσφοράς μπορεί να ενισχύσει την αίσθηση κοινωνικής συνοχής και ευτυχίας, και να διαμορφώσει θετικές σχέσεις με τους γύρω μας. Είναι ένας τρόπος να συμβάλλουμε στη βελτίωση της κοινωνίας μας και να κάνουμε τον κόσμο γύρω μας καλύτερο μέρος για όλους.

Αυξημένες επικοινωνιακές δεξιότητες

- Οι αυξημένες επικοινωνιακές δεξιότητες των εργαζομένων, είναι ένας σημαντικός παράγοντας για την επιτυχία μιας οργάνωσης. Η ικανότητα των εργαζομένων να επικοινωνούν αποτελεσματικά, τόσο μεταξύ τους όσο και με τους λοιπούς συναλλασσόμενους ή χορηγούς, έχει άμεση επίδραση στην απόδοση, τη συνεργασία και την καθολική αποτελεσματικότητα του σωματείου. Οι επικοινωνιακές δεξιότητες περιλαμβάνουν την ικανότητα να ακούει κανείς προσεκτικά, να εκφράζει σαφώς τις ιδέες του, να επικοινωνεί με ευαισθησία και να επιλύει διαφορές με εποικοδομητικό τρόπο.



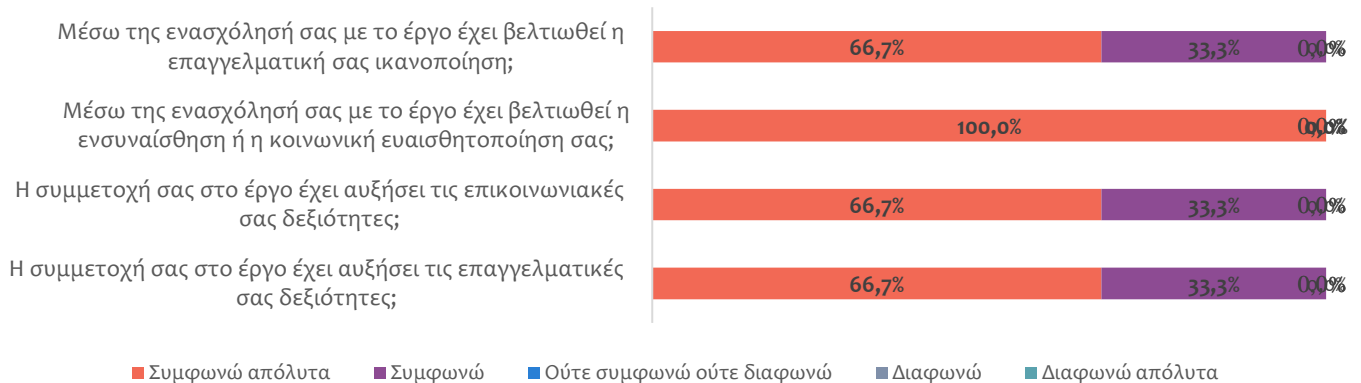
«Η μεγαλύτερη αλλαγή που έχει επιφέρει στην ζωή μου η συμμετοχή μου στο πρόγραμμα είναι η μεγαλύτερη ευαισθητοποίησή μου σε θέματα της υγείας των παιδιών, αλλά και σε ευρύτερα κοινωνικά ζητήματα...»

«Μου προσφέρει τεράστια ηθική ικανοποίηση, να γνωρίζω ότι με την σωστή ενημέρωση των παιδιών (στην οποία συμμετέχω ενεργά) μπορώ να συμβάλω στην αποτροπή των παιδικών ατυχημάτων και και επέκταση των παιδικών τραυματισμών...»

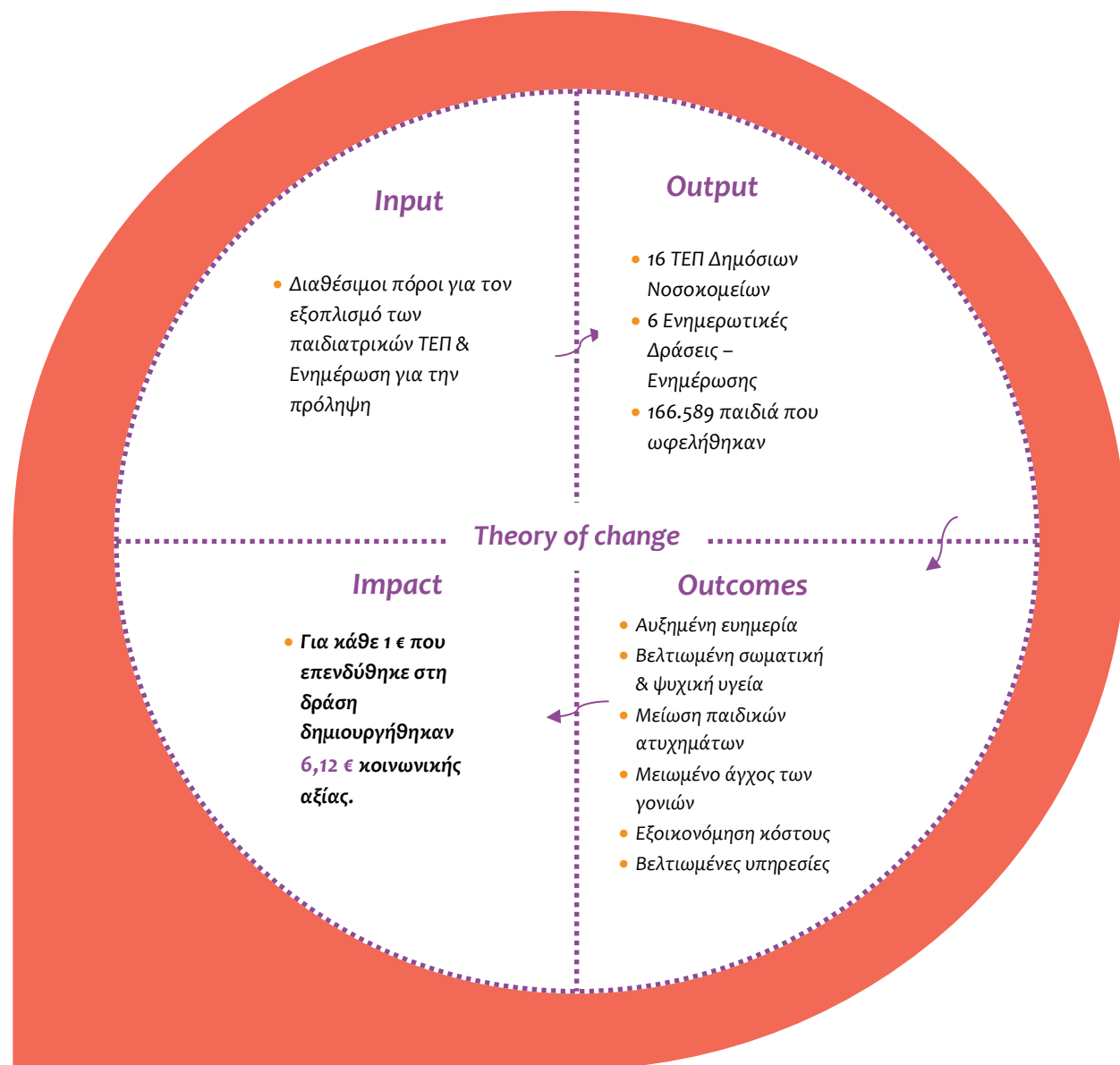
«Η προσφορά μου μέσω του έργου έχει προσδώσει σημαντική ηθική ικανοποίηση διότι μπορώ να συμβάλλω στην αντιμετώπιση ενός κοινωνικού προβλήματος...»

«Παρατηρώ ότι έχουν εξελιχθεί σημαντικά οι επαγγελματικές και επικοινωνιακές μου δεξιότητες, και έχω δημιουργήσει νέες σχέσεις και συνεργασίες...»

«Οι επικοινωνιακές μου δεξιότητες έχουν βελτιωθεί σε μεγάλο βαθμό, μέσω της επικοινωνίας μου με χορηγούς, φορείς, παιδιά και ΜΜΕ...»



Theory of change





«Οι γονείς γλιτώνουν τις διακομιδές και τις παραπομπές, η πρόληψη και η φροντίδα γίνεται πολύ έγκαιρα. Αυτό έχει θετικά οικονομικά και ψυχολογικά αποτελέσματα. Τα παιδιά νιώθουν ασφάλεια και η φροντίδα είναι οικογενειακή...»



«Οι γονείς νιώθουν ανασφάλεια λόγω ότι είμαστε ένα μικρό νησί, όταν το νοσοκομείο είναι εξοπλισμένο, αυτό αλλάζει...»



«Έχει βελτιωθεί η εικόνα της παιδιατρικής. Έχουμε νέα μηχανήματα, υψηλών προδιαγραφών, απινιδωτές και παρέχουμε υψηλή περίθαλψη στα παιδιά του νομού...»



«Αυξήθηκε η προσέλευση των παιδιών στο νοσοκομείο, Οι γονείς ένιωσαν περισσότερη ασφάλεια και μας εμπιστεύονται...»



«Νιώθει ασφάλεια η τοπική κοινωνία ότι το παιδιατρικό τμήμα έχει περισσότερες και καλύτερες παροχές...»

Δείκτες Αποτελεσμάτων

Δείκτες Απόδοσης

Όταν ολοκληρωθεί ο καθορισμός των αποτελεσμάτων, επιλέγονται οι κατάλληλοι δείκτες απόδοσης για να αποδειχθούν ότι τα παραπάνω αποτελέσματα/αλλαγές έλαβαν χώρα. Συγκεκριμένα, ένας δείκτης αποτελεί μία πληροφορία που μας επιτρέπει να μετρήσουμε την αλλαγή και να δούμε κατά πόσο η συγκεκριμένη αλλαγή έχει πραγματοποιηθεί. Επομένως, για κάθε αποτέλεσμα, έχει εντοπιστεί ο κατάλληλος δείκτης απόδοσης, ο οποίος καθορίζεται από τις απαντήσεις των εμπλεκόμενων και τα στατιστικά αρχεία που μας διαθέσανε, ενώ αν δεν είναι εφικτό, καθορίζεται με βάση την ήδη υπάρχουσα βιβλιογραφία ή ανάλογες μελέτες οι οποίες μετράνε ανάλογα αποτελέσματα.

Διάρκεια Αποτελεσμάτων

Η καταγραφή της διάρκειας των αποτελεσμάτων μιας δραστηριότητας είναι σημαντική για την αξιολόγησή της. Παρόλο που μια αλλαγή μπορεί να ακολουθεί τον εμπλεκόμενο για μεγάλο χρονικό διάστημα μετά την ολοκλήρωση της δραστηριότητας, είναι πιθανό να μην υπάρχουν επαρκή στοιχεία για τον ακριβή προσδιορισμό του χρονικού διαστήματος. Στην συγκεκριμένη ανάλυση, η διάρκεια των αποτελεσμάτων προέκυψε ως μέσος όρος από την αντίστοιχη ερώτηση που κλήθηκαν να απαντήσουν οι εμπλεκόμενοι.

Financial proxies

Τα «*Financial Proxies*» είναι τα νομισματικά ισοδύναμα που χρησιμοποιούνται για να αντικατοπτρίσουν μεταβλητές που είναι δύσκολα μετρήσιμες κατά την διεξαγωγή της έρευνας, απεικονίζοντας έτσι την πραγματική τους αξία για κάθε εμπλεκόμενο. Υπάρχουν πολλές τεχνικές υπολογισμού ενός «financial proxy» που αναφέρονται αναλυτικά στον οδηγό (The SROI Network, 2012).

Συνήθως, επειδή τα περισσότερα αποτελέσματα που αναφέρονται από τους εμπλεκόμενους δεν είναι εμπορεύσιμα, δηλαδή δεν έχουν χρηματική τιμή, βρίσκουμε την πλησιέστερη τιμή αγοράς προϊόντος / υπηρεσίας ή χρησιμοποιούμε τη χρηματική αξία αγαθών, που προκύπτει από σχετικά αρχεία.

Επίσης, σε κάποιες περιπτώσεις χρησιμοποιούμε την πιθανή αξία κόστους που εξοικονομήθηκε. Τέλος, ως αξίες των proxies ορίστηκαν οι χαμηλότερες τιμές, για την αποφυγή υπερτίμησης αυτών. Θα πρέπει να τονιστεί ότι με τα «financial proxies» δεν εξετάζουμε κατά πόσο οι εμπλεκόμενοι

μπορούν να αγοράσουν τα αντίστοιχα προϊόντα ή τις αντίστοιχες υπηρεσίες, αλλά τα χρησιμοποιούμε γιατί αποτελούν έναν απλό τρόπο απόδοσης χρηματικής αξίας σε αποτελέσματα που δεν είναι εμπορεύσιμα.

Παράμετροι SROI

Προκειμένου να εκτιμήσουμε τη συνολική αξία των αποτελεσμάτων του έργου, «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» πρέπει να προσδιορίσουμε πόσο συγκεκριμένα είναι τα αποτελέσματα από το ίδιο το έργο. Το SROI εφαρμόζει αποδεκτές λογιστικές αρχές για την προεξόφληση της αξίας. Η εφαρμογή αυτών των τεσσάρων παραμέτρων (Deadweight, Attribution, Displacement, Drop off) δημιουργεί μια κατανόηση της συνολικής καθαρής αξίας του αποτελέσματος και συμβάλλει στην τήρηση της 5ης αρχής του οδηγού SROI, για αποφυγή της υπερβολής αξίωσης.

Αρκετές φορές οι αλλαγές που έρχονται ως αποτέλεσμα μίας δραστηριότητας μπορεί να πραγματοποιούνται έτσι και αλλιώς, λόγω των κατάλληλων συνθηκών ή ακόμα χωρίς την συνεισφορά κάποιου τρίτου αυτή η αλλαγή να μην υλοποιούνται. Για αυτό το λόγο, για κάθε αποτέλεσμα/αλλαγή που καταγράφηκε κατά την διάρκεια της ανάλυσης συνυπολογίστηκαν ως ποσοστό επί της αλλαγής τέσσερις σημαντικοί παράμετροι που συμβάλλουν στην καθαρή αποτίμηση του αντίκτυπου των δραστηριοτήτων.

Deadweight

Η παράμετρος του **Deadweight** χρησιμοποιείται για την μέτρηση του ποσού της αλλαγής που θα μπορούσε να είχε συμβεί ανεξάρτητα από την παρέμβαση. Να εξεταστεί κατά πόσο η αλλαγή αυτή θα είχε πραγματοποιηθεί ακόμη και αν το πρόγραμμα δεν είχε υλοποιηθεί. Αυτό σταθμίζεται μέσα από τις απαντήσεις των ερωτηθέντων ενώ για κάθε αποτέλεσμα μπορεί να προσαρμοστεί και μεμονωμένα, ανάλογα με τη συνεισφορά του προγράμματος και την αλληλεπίδραση του με άλλα προγράμματα ή άλλες χορηγίες.

Στην έρευνα εξετάστηκε ο βαθμός που θα συνέβαινε η κάθε αλλαγή για κάθε κατηγορία ακόμη και αν δεν συμμετείχαν στο πρόγραμμα. Λαμβάνοντας υπόψη τις απαντήσεις από τους εκπροσώπους των νοσοκομείων, ο μέσος όρος του deadweight υπολογίστηκε με 25%, για τους άμεσα ωφελούμενους, τα

παιδιά, με 35% για τις οικογένειες αυτών, 25% αποδόθηκε στην κατηγορία των Νοσοκομεία / ΤΕΠ και 33% για τους εργαζόμενους.

Attribution

Το **Attribution** είναι μια εκτίμηση του ποσοστού του αποτελέσματος που προκαλείται από εξωτερικούς παράγοντες (άλλες δράσεις, οικογένεια, φίλοι). Η παράμετρος αυτή εξετάζει την πιθανότητα, οι ενδιαφερόμενοι να έχουν τα ίδια αποτελέσματα λόγω της παρέμβασης άλλων εξωτερικών παραγόντων. Ομοίως με το deadweight, το attribution αξιολογείται ξεχωριστά για κάθε αποτέλεσμα ή ως μέσος σταθμικός.

Ο μέσος όρος της παραμέτρου Attribution, όπως αυτός προέκυψε από τις απαντήσεις, υπολογίστηκε σε 50% για τα παιδιά και τις οικογένειες αυτών. Ομοίως, και για την κατηγορία των Νοσοκομεία / ΤΕΠ, το attribution υπολογίστηκε με 50%, δεδομένου ότι κάποια νοσοκομεία που εξετάστηκαν, λαμβάνουν χρηματοδότηση για εξοπλισμό και από άλλες πηγές. Για τους εργαζόμενους το ποσοστό αυτό ανήλθε σε 33%, όπως οι ίδιοι δήλωσαν.

Displacement

Το **Displacement** είναι ένα μέτρο που επιτρέπει στον ερευνητή να εξετάσει, τη μετατόπιση, κατά πόσο ένα αποτέλεσμα θα μπορούσε να προκύψει από την ίδια μεν παροχή, αλλά υπό άλλες συνθήκες ή άλλες υπηρεσίες. Εν ολίγοις τι διαφορετικό θα έκαναν οι ίδιοι οι ενδιαφερόμενοι προκειμένου να εισπράξουν την παροχή και κατ' επέκταση τα ίδια αποτελέσματα. Σε αυτή την ανάλυση SROI τα ποσοστά της συγκεκριμένης μεταβλητής για όλες τις κατηγορίες ήταν μηδενικά λόγω της ιδιαιτερότητας και της φύσης του έργου.

Drop off

Επιπλέον, λαμβάνεται υπόψη πως η επίδραση ενός αποτελέσματος μειώνεται με το πέρασμα του χρόνου (drop off) και λόγω έλλειψης στοιχείων, ορίζουμε το 10% ως ποσοστό μείωσης της επίδρασης των αποτελεσμάτων στους εμπλεκόμενους.

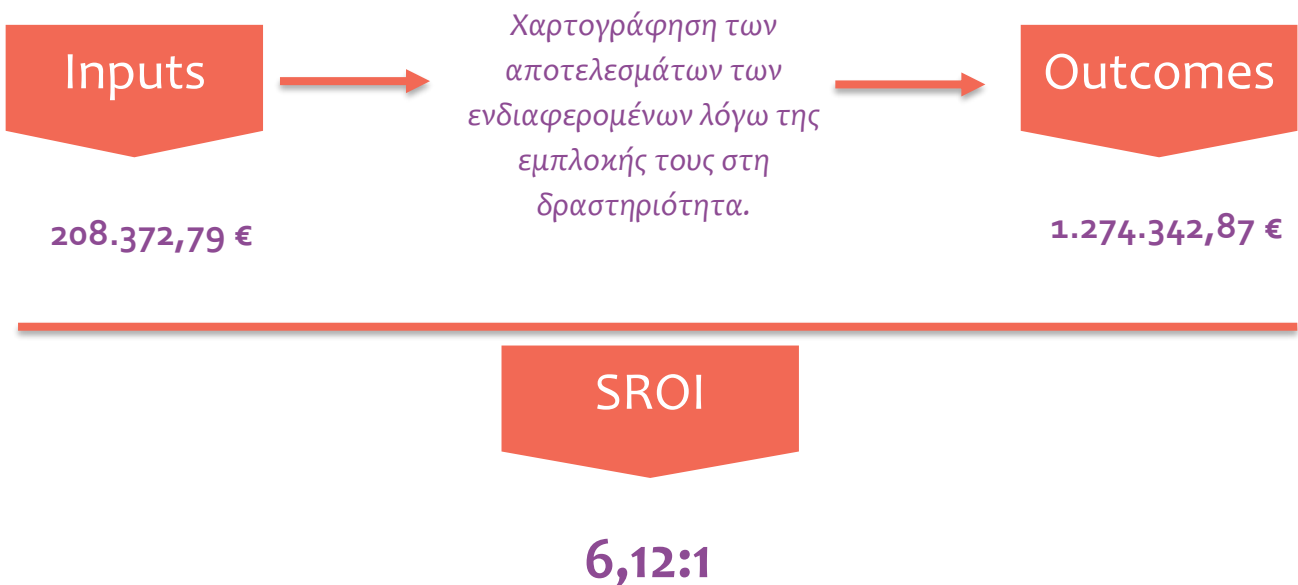
Στο παράρτημα του παρόντος παρουσιάζονται αναλυτικά τα ποσοστά deadweight, attribution & displacement για κάθε ουσιαστικό αποτέλεσμα.

Υπολογισμός SROI

Συνεκτιμώντας την αξία των financial proxies κάθε αλλαγής και την εφαρμογή των παραμέτρων deadweight, attribution και displacement υπολογίζουμε την συνολική κοινωνική αξία που παράγεται από τα εμπλεκόμενα μέρη. Ο λόγος SROI περιγράφει τον κοινωνικό και οικονομικό αντίκτυπο των δραστηριοτήτων του έργου «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» των δικαιούχων και των ενδιαφερομένων.

Με την εφαρμογή του μοντέλου εισροών – εκροών – αποτελεσμάτων, υπολογίστηκε ότι για τα εξεταζόμενα έτη, 2018-2022, δημιουργήθηκε κοινωνική αξία **6,12 €** για κάθε 1 € επένδυσης. Πρέπει να σημειωθεί ότι έχει εφαρμοστεί μια συντηρητική προσέγγιση προκειμένου να αποφευχθεί η υπερεκτίμηση του δείκτη. Ωστόσο, τα ευρήματά μας δείχνουν σημαντική απόδοση της επένδυσης σε κοινωνικούς όρους.

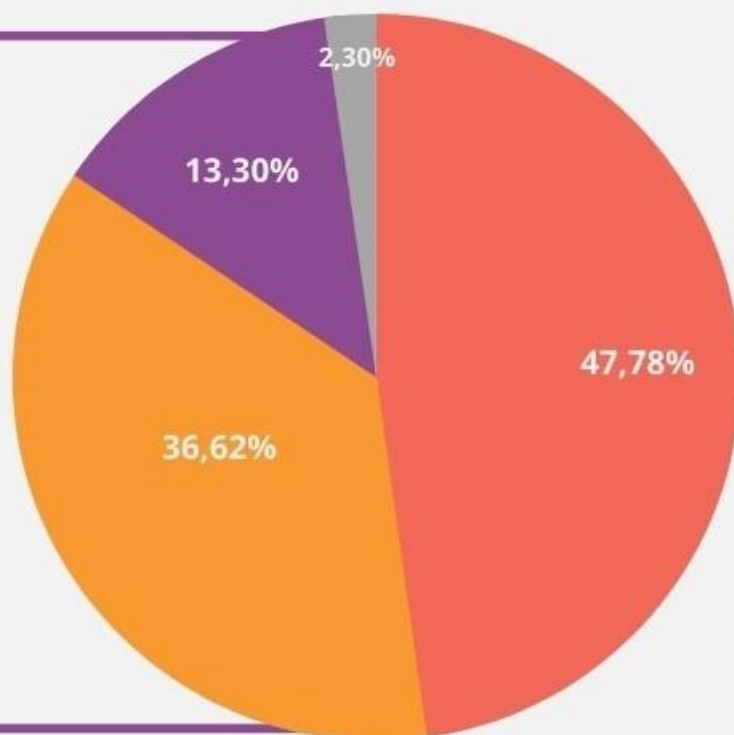
Τα κύρια βήματα που χρησιμοποιήσαμε για να καταλήξουμε στα συμπεράσματά μας συνοψίζονται παρακάτω.



“ Για κάθε 1 ευρώ που επενδύθηκε στο πρόγραμμα, «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» παρήχθησαν **6,12** ευρώ κοινωνικής αξίας”

Αποτελέσματα	Κοινωνική Αξία	
Παιδιά	623.772,02 €	47,78 %
Οικογένειες παιδιών	478.122,98 €	36,62 %
Νοσοκομεία/ΤΕΠ	173.620,68 €	13,30 %
Εργαζόμενοι	30.080,85	2,30 %
	1.305.596,54 €	
Discount rate		3.5%
Present Value	1.274.342,87 €	
<hr/>		
Συνολική Παρούσα Αξία (PV)	1.274.342,87 €	
<hr/>		
Συνολικό Κόστος Επένδυσης	208.372,79 €	
<hr/>		
SROI	6,116 €	

Κατανομή Κοινωνικής Αξίας

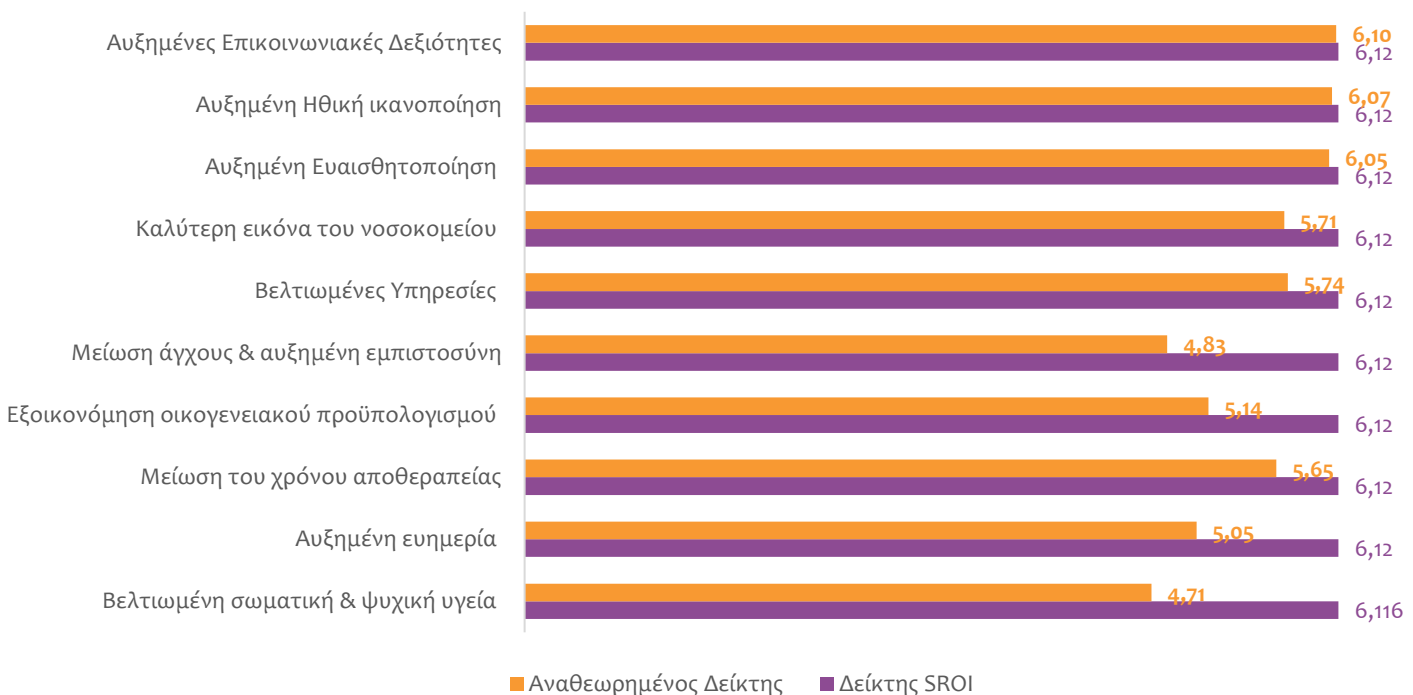


Ανάλυση Ευαισθησίας

Ο υπολογισμός του δείκτη SROI βασίζεται στις εμπειρίες των εμπλεκομένων, με βάση τα ποιοτικά δεδομένα, επομένως οι εκτιμήσεις και υποθέσεις είναι αναπόφευκτο. Είναι απαραίτητο να επανεξεταστεί πού μπορεί αυτές να είχαν σημαντική επίδραση στους συνολικούς υπολογισμούς SROI. Στην ανάλυση ευαισθησίας, οι υποθέσεις επανυπολογίζονται για να εξετάσουμε πόσο ευαίσθητος είναι ο δείκτης, διότι εάν είναι ευμετάβλητος, πρέπει να είμαστε πολύ προσεκτικοί στις παραδοχές της έρευνας.

Ελήφθησαν υπόψη τα μεγαλύτερα κόστη και οφέλη που έχουν και τον μεγαλύτερο αντίκτυπο στην αναλογία που προκύπτει. Για να εξετάσουμε την μεταβλητότητα του δείκτη τροποποιούμε τις μεταβλητές Deadweight, Attribution, Financial Proxy, και την ποσότητα του αποτελέσματος.

Η ανάλυση ευαισθησίας παράγει ένα εύρος αναλογιών που κυμαίνεται από 4,71:1 έως 6,10:1. Παρατηρείται ότι δεν υπάρχουν μεγάλες διακυμάνσεις του δείκτη, παρουσιάζεται μια μεταβλητότητα του δείκτη στις αλλαγές που σημειώνονται για τα παιδιά και τις οικογένειες αυτών, που σε κάθε περίπτωση η αναλογία του δείκτη παραμένει πολύ μεγαλύτερη της μονάδας.



Οι εφαρμογές της ανάλυσης ευαισθησίας για όλα τα αποτελέσματα παρουσιάζονται στο Παράρτημα του παρόντος.

Συμπεράσματα

Η ανάλυση SROI που πραγματοποιήθηκε στα 16 παιδιατρικά Τμήματα Επειγόντων Περιστατικών σε διάφορες περιοχές της Ελλάδος, για τα έτη 2018-2022, διαπίστωσε ότι η κοινωνική απόδοση της επένδυση του προγράμματος «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» είναι **6,12:1**. Ένας απόλυτα θετικός δείκτης, πολύ μεγαλύτερος της μονάδας που σύμφωνα με την ανάλυση ευαισθησίας του, δεν παρατηρήθηκαν σημαντικές διακυμάνσεις. Το Σωματείο συνεργάζεται με αρκετούς φορείς για την επίτευξη του σκοπού του, ωστόσο στην συγκεκριμένη ανάλυση αξιολογήθηκε το ποσό της επένδυσης από την εταιρεία MYTILINAIOS για τα εξεταζόμενα έτη (2018-2022) και για τα συγκεκριμένα νοσοκομεία. Η αξιολόγηση και η εκτίμηση του κοινωνικού αντικτύπου πραγματοποιήθηκε τη μεθοδολογία Social Return on Investment. Για την ανάλυση των αποτελεσμάτων εξετάστηκε προσεκτικά κάθε μεταβλητή αποτελέσματος που χρησιμοποιήθηκε και ακολουθήθηκαν συγκεκριμένες οδηγίες όπως δημοσιεύθηκαν από την Cabinet Office (Nicholls et al, 2008).

Το Σωματείο «**Αντιμετώπιση Παιδικού Τραύματος**» έχει ως σκοπό την μείωση των παιδικών ατυχημάτων, την άμεση και σωστή αντιμετώπιση των παιδικών τραυματισμών και την αναβάθμιση της νοσηλείας των παιδιών στη χώρα μας. Μέσω των χορηγιών και της προσφοράς του, όπως αποδεικνύεται και από την παρούσα ανάλυση, το σωματείο αποτελεί το συνδεδετικό κρίκο για την αναβάθμιση και την αξιοπρεπή λειτουργία των παιδιατρικών τμημάτων των νοσοκομείων της χώρας μας. Ενώ ταυτόχρονα συμβάλει ενεργά στην ενημέρωση και ευαισθητοποίηση της πρόληψης παιδικών ατυχημάτων ενημερώνοντας παιδιά, εκπαιδευτικούς και γονείς για το πώς μπορούν να αναγνωρίζουν τους κινδύνους και πώς να τους αποφεύγουν.

Κατά τη διάρκεια συλλογής των δεδομένων για το σκοπό της παρούσας ανάλυσης, διαπιστώθηκαν σημαντικές κοινωνικές και οικονομικές αλλαγές για πλήθος ενδιαφερομένων. Οι κύριοι αποδέκτες της πρωτοβουλίας, τα παιδιά που εισέρχονται σε ένα παιδιατρικό τμήμα, λόγω της αναβαθμισμένης νοσηλείας δεν ταλαιπωρούνται κατά τη διάρκεια παραμονής τους, αποφεύγονται οι άσκοπες ιατρικές εξετάσεις και μετακινήσεις και γενικότερα μειώθηκε ο χρόνος νοσηλείας τους. Σε όλες τις περιπτώσεις που εξετάστηκαν, αυξήθηκε κατακόρυφα ο προληπτικός έλεγχος αλλά και η γρήγορη διάγνωση. Παρέχεται η δυνατότητα στους μικρούς ασθενείς των δομών να βελτιώνουν την σωματική και ψυχική τους υγεία αλλά και την ευημερία τους, εν γένει. Η θετική ψυχική υγεία περιλαμβάνει τους προσωπικούς πόρους για την αντιμετώπιση των προκλήσεων της ζωής, την καλλιέργεια ικανοποιητικών σχέσεων με τους άλλους και την επίτευξη ψυχολογικής ευημερίας,

συμπεριλαμβανομένων των συναισθημάτων ικανοποίησης από τη ζωή, της ζωτικότητας, και της ενέργειας και της σωματικής ευεξίας (Teixeira et al., 2019).

Ομοίως μαζί με τα παιδιά επωφελήθηκαν άμεσα και οι συνοδοί αυτών, καθώς μειώθηκαν αρκετά οι συγκρούσεις μεταξύ γονιών και γιατρών, αφού μειώθηκε το άγχος τους για άμεση φροντίδα των παιδιών τους. Γιατρός του παιδιατρικού τμήματος δήλωσε πως, *οι γονείς σε γενικές γραμμές εμφανίζονται να "γνωρίζουν τα πάντα" και να έχουν άποψη για όλα. Αυτό είναι ένα σταθερό πρόβλημα που αντιμετωπίζουν οι παιδιατρικές κλινικές. Επειδή ανησυχούν για το παιδί τους έχουν μια πρώτη άποψη ότι στις μονάδες υγείας λόγω έλλειψης εξοπλισμού, μηχανημάτων και υλικών, δεν γίνεται σωστή φροντίδα των παιδιατρικών περιστατικών. Αυτό μέσω του προγράμματος βελτιώθηκε. Οι γονείς διακρίνουν πλέον ότι οι γιατροί είναι πιο σίγουροι για τη δουλειά και το αποτέλεσμα τους, γεγονός που τους καλλιεργεί αίσθημα ασφάλειας.* Επίσης, μειώθηκαν οι άσκοπες μετακινήσεις σε άλλα νοσοκομεία ή ιδιώτες, συνεπώς και το κόστος φροντίδας για την οικογένεια. Είναι αρκετά σημαντικό ότι οι γονείς δεν δαπανούν χρήματα, εν μέσω ακρίβειας και υψηλού πληθωρισμού, για την άμεση φροντίδα.

Εξοικονόμηση πόρων, όπως ήταν αναμενόμενο, παρατηρήθηκε και για τις ίδιες τις δομές, καθώς κερδίζουν χρήματα, που παρότι γίνονται κάποιες, μικρότερης αξίας δωρεές από ιδιώτες, εν τούτοις τα νοσοκομεία κερδίζουν οικονομικούς πόρους, διότι διαφορετικά θα έπρεπε να κάνουν δημόσιες προσκλήσεις για προμήθειες, όπου αυτό είναι εφικτό και με όλο το κόστος της γραφειοκρατίας και του απαιτούμενου χρόνου. Ένα εξειδικευμένο Τμήμα Παιδιατρικών Επειγόντων προσφέρει ασφάλεια και ευημερία στα παιδιά της κοινότητας, δημιουργώντας ένα κλίμα εμπιστοσύνης, ενισχύει τις σχέσεις μεταξύ του νοσοκομείου και άλλων παιδιατρικών ιατρικών κέντρων, διευκολύνοντας τη συνεργασία και την ανταλλαγή βέλτιστων πρακτικών. Παιδίατροι και λοιποί γιατροί θεωρούν την απόκτηση και συντήρηση σύγχρονου ιατρικού εξοπλισμού και τεχνολογίας, απαραίτητη για τη διάγνωση και αντιμετώπιση περιστάσεων έκτακτης ανάγκης.



**«Μειώθηκε η θνησιμότητα και ο δείκτης επικινδυνότητας για τα παιδιά.
Υπήρξε περίπτωση νεογνού που έπαθε ανακοπή και επειδή δεν υπήρχε μόνιτορ
οι γιατροί το αντιλήφθηκαν 4 ώρες μετά...»**

Ο κοινωνικός αντίκτυπος εξαπλώνεται και στον ίδιο το φορέα υλοποίησης και τους εργαζόμενους που συντελούν στην καθημερινή υλοποίηση και το σχεδιασμό. Μέσα από την ανάπτυξη του προγράμματος το Σωματείο έχει καταφέρει να δημιουργήσει ένα δίκτυο ιατρών, προμηθευτών, χορηγών και δωρητών, οι οποίοι ενδιαφέρονται για την υγεία των παιδιών και στηρίζουν τις προσπάθειες για την αναβάθμιση της νοσηλείας των παιδιών στην Ελλάδα. Οι συνεργασίες αυτές συμβάλλουν στην βαθύτερη κατανόηση του προβλήματος, των βέλτιστων τρόπων επίλυσής του και

τη μεταφορά τεχνογνωσίας. Οι δράσεις αυτές έχουν βοηθήσει στην ανεύρεση πόρων για την λειτουργία του Σωματείου, δημιουργώντας περισσότερες θέσεις εργασίας. Πλέον εργάζονται 6 άτομα για την υλοποίηση των προγραμμάτων του Σωματείου. Και οι ίδιοι οι εργαζόμενοι λόγω της εμπλοκής τους στο πρόγραμμα βιώνουν αλλαγές που σχετίζονται με την αυξημένη ευαισθητοποίηση και ηθική ικανοποίηση. Επιπλέον προσδίδει άλλο ένα χαρακτηριστικό, λόγω της καθημερινής επικοινωνίας και συναναστροφής που απαιτείται, οι εργαζόμενοι έδειξαν να αυξάνουν επικοινωνιακές και επαγγελματικές δεξιότητες.

Οι επιτυχημένες χορηγίες μπορούν να οδηγήσουν σε μακροπρόθεσμες συνεργασίες, παρέχοντας μια σταθερή πηγή υποστήριξης για μελλοντικά έργα και πρωτοβουλίες. Η υποστήριξη πρωτοβουλιών υγειονομικής περίθαλψης ενισχύει τη φήμη του χορηγού στην κοινότητα, παρουσιάζοντάς τους ως κοινωνικά υπεύθυνους και μπορούν να δουν τον άμεσο αντίκτυπο της συνεισφοράς τους στη φροντίδα, την ασφάλεια και την ευημερία των ασθενών.

Στην υγειονομική περίθαλψη, ο πρωταρχικός στόχος για τους παρόχους, καθώς και για κάθε άλλο ενδιαφερόμενο, πρέπει να είναι η βελτίωση της αξίας για τους ασθενείς. Η βελτίωση της αξίας απαιτεί συστήματα υγείας υψηλής ποιότητας, οργάνωση της περίθαλψης, αμεσότητα, εμπιστοσύνη και έγκαιρη ενημέρωση. Τέλος, τα συστήματα υγείας απαιτούν όχι μόνο φυσικά εργαλεία, όπως εξοπλισμό, φάρμακα και προμήθειες, αλλά και νέες στάσεις, δεξιότητες και συμπεριφορές, συμπεριλαμβανομένων νοσοκομικών ποιότητας, επίβλεψη και ανατροφοδότηση. Η αναβάθμιση των τμημάτων έκτακτων περιστατικών αποφέρει πολλαπλά και ζωτικής σημασίας οφέλη για όλη την κοινωνία, με πρωταρχική εστίαση στην άμεση φροντίδα των μικρών ασθενών και την αποστολή του νοσοκομείου να παρέχει υψηλής ποιότητας υπηρεσίες υγειονομικής περίθαλψης στην κοινότητα.

Περιορισμοί

Όπως και σε κάθε έρευνα και ανάλυση, έτσι και στην παρούσα περίπτωση υπάρχουν ορισμένοι περιορισμοί που ο αναγνώστης πρέπει να λάβει υπόψη σχετικά με τα αποτελέσματα της έρευνας.

Αναλυτικά αυτοί είναι:

- Η αξιολόγηση SROI αποτελεί μία τεχνική που δίνει τη δυνατότητα διαφορετικής προσέγγισης από διαφορετικούς ανθρώπους, βασισμένες όμως στις βασικές αρχές του SROI που περιγράφονται στον οδηγό (The SROI Network, 2012).
- Η ανάλυση αυτή βασίστηκε στις αρχές που περιγράφονται στον συγκεκριμένο οδηγό. Παρόλα αυτά, δεδομένου ότι υπάρχουν διαφορετικές προσεγγίσεις και αναλύσεις, θα πρέπει να αποφεύγεται μία γενίκευση και σύγκριση του συγκεκριμένου δείκτη.
- Κατά την ανάλυση SROI λαμβάνεται υπόψη ένας χρονικός ορίζοντας πενταετίας καθότι, με το πέρας των χρόνων, όλο και περισσότεροι παράγοντες επηρεάζουν τον εμπλεκόμενο και όχι μόνο η αλλαγή καθαυτή. Συνεπώς η μελλοντική αξία των αποτελεσμάτων υπολογίζεται σε βάθος πενταετίας με ποσοστό έκπτωσης για κάθε έτος 3,5% (The SROI Network, 2012).
- Για την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων που προκλήθηκαν από τα παιδιά, συνίσταται σε επόμενη ανάλυση, να πραγματοποιηθεί έρευνα, με διαφορετική τεχνική προσέγγισης, όπως απευθείας δια ζώσης συνεντεύξεις ή τηλεφωνικές συνεντεύξεις με γονείς των παιδιών αλλά και με άλλους εκπροσώπους φορέων.

Βιβλιογραφία

- Al Rashdi I. How much the quality of healthcare costs? A challenging question! Oman Med J. 2011 MID: 22125721; PMID: PMC3215450.
- Bauermeister, S., & Gallacher, J. (2018). The effect of childhood adversity on adult behavioural, psychological, cognitive and health outcomes. AUK Biobank and DPUK cross cohort investigation. DPUK Annual Conference 2018.
- Bellis, M. A., Hughes, K., Leckenby, N., Perkins, C., & Lowey, H. (2014). National household survey of adverse childhood experiences and their relationship with resilience to health-harming behaviors in England. BMC Medicine.
- Borse NNRR, Dellinger AM, Sleet DA; Centers for Disease Control and Prevention (CDC), Years of potential life lost from unintentional injuries among persons aged 0-19 years—United States
- Elstat, Infographic Household Budget Survey 2020. September 2021.
- Graham ID, Logan J: Innovations in knowledge transfer and continuity of care. Can J Nurs. 2004,
- Laranjeira C, Querido A. Hope and Optimism as an Opportunity to Improve the "Positive Mental Health" Demand. Front Psychol. 2022
- Malikeh Beheshtifar - Taebe Norozy, Social Skills: A Factor to Employees' Success, HRMars
- Mason, M. (2010). Sample size and saturation in PhD studies using qualitative interviews. In Forum Qualitative Sozialforschung/Forum: Qualitative Social Research,
- McDermott KW, Stocks C, Freeman WJ. *Overview of Pediatric Emergency Department Visits, 2015*. HCUP Statistical Brief. Agency for Healthcare Research and Quality. August 2018.
- Mistarihi, M.Z.; AL-Tahat, M.D.; AL-Nimer, S.H. Improving Process Efficiency at Pediatric Hospital Emergency Department Using an Integrated Six-Sigma Simulation Methodology. Processes 2023.
- National report – Greece, Study on Volunteering in the European Union Country Report Greece.
- Patton M: Qualitative Research and Evaluation Methods. 2002, Thousand Oaks, CA: Sage Publications
- Shazia Mehmood Siddique, MD, MSHP; Kelley Tipton, MPH; Brian Leas, MS; S. Ryan Greysen, MD, MS; Nikhil K. Mull, MD; Meghan Lane-Fall, MD, MSHP; Kristina McShea, MSLIS; Amy Y. Tsou, MD, MSc- Interventions to Reduce Hospital Length of Stay in High-risk Populations A Systematic Review.
- Shemilt, I., O'Brien, M., Thoburn, J., Harvey, I., Belderson, P., Robinson, J., & Camina, M. (2003). School breakfast clubs, children and family support. Children & Society.
- Teixeira S., Coelho J., Sequeira C., Lluch i Canut M. T., Ferré-Grau C. (2019). The effectiveness of positive mental health programs in adults: a systematic review. Health Soc. Care Commun.
- The SROI Network. (2012). A guide to Social Return on Investment. SROI Network.
- The SROI Network. Supplementary Guidance on Materiality. The SROI Network. Accounting for Value.

- The state of food security and nutrition in the world, 2021
- Veronique Siegler, Office for National Statistics (2018), Measuring National Well-being – An Analysis of Social Capital in the UK.
- World Bank. (2011). Impact Evaluation in Practice. World Bank.
- Walsh, D., McCartney, G., Smith, M., & Armour, G. (2019). Relationship between childhood socioeconomic position and adverse childhood experiences (ACEs): A systematic review. Journal of Epidemiology and Community Health.
- Zadek, S., & Merme, M. (2003). Redefining Materiality. AccountAbility.

Παραρτήματα

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 1 – Αποτελέσματα Ανάλυσης

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Συνολική παραγόμενη αξία σε € με διάρκεια από 1 έως 5 έτη	% στη συνολική αξία
Παιδιά	Βελτιωμένη σωματική & ψυχική υγεία	298.350,00 €	
	Αυξημένη ευημερία των παιδιών	226.950,00 €	47,78 %
	Μείωση του χρόνου αποθεραπείας	98.472,02 €	
Οικογένειες παιδιών	Εξοικονόμηση οικογενειακού προϋπολογισμού	206.856,00 €	36,62 %
	Μείωση άγχους & αυξημένη εμπιστοσύνη	271.266,98 €	
Νοσοκομεία/ΤΕΠ	Βελτιωμένες Υπηρεσίες	84.503,32 €	13,30 %
	Καλύτερη εικόνα του νοσοκομείου	89.117,36 €	
Εργαζόμενοι	Αυξημένη Ευαισθητοποίηση	15.788,48 €	
	Αυξημένη Ηθική ικανοποίηση	10.704,05 €	2,30 %
	Αυξημένες Επικοινωνιακές Δεξιότητες	3.588,33 €	

*Οι συγκεκριμένες τιμές αναφέρονται στις συνολικές αξίες για κάθε αποτέλεσμα προτού υπολογιστεί το ποσοστό έκπτωσης 3.5% για κάθε έτος.

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 2 Αποτελέσματα & Παράμετροι Ανάλυσης

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Deadweight	Displacement	Attribution	Drop off
Παιδιά	Βελτιωμένη σωματική & ψυχική υγεία	25%	0%	50%	10%
	Αυξημένη ευημερία των παιδιών	25%	0%	50%	10%
	Μείωση του χρόνου αποθεραπείας	25%	0%	50%	10%
Οικογένειες παιδιών	Εξοικονόμηση οικογενειακού προϋπολογισμού	35%	0%	50%	10%
	Μείωση άγχους & αυξημένη εμπιστοσύνη	35%	0%	50%	10%
Νοσοκομεία/ΤΕΠ	Βελτιωμένες Υπηρεσίες	25%	0%	50%	10%
	Καλύτερη εικόνα του νοσοκομείου	25%	0%	50%	10%
Εργαζόμενοι	Αυξημένη Ευαισθητοποίηση	33%	0%	33%	10%
	Αυξημένη Ηθική ικανοποίηση	33%	0%	33%	10%
	Αυξημένες Επικοινωνιακές Δεξιότητες	33%	0%	33%	10%

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 3 Ανάλυση Ευαισθησίας (Quantity & Financial Proxies)

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Ποσότητα		Financial proxy		SROI
		Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	
Παιδιά	Βελτιωμένη σωματική & ψυχική υγεία	2652	0	150,00 €	0,00 €	4,71
	Αυξημένη ευημερία των παιδιών	3026	0	19,54 €	0,00 €	5,05
	Μείωση του χρόνου αποθεραπείας	1904	0	19,20 €	0,00 €	5,65
Οικογένειες παιδιών	Εξοικονόμηση οικογενειακού προϋπολογισμού	2652	0	120,00 €	0,00 €	5,14
	Μείωση άγχους & αυξημένη εμπιστοσύνη	3026	0	137,92 €	0,00 €	4,83
Νοσοκομεία/ΤΕΠ	Βελτιωμένες Υπηρεσίες	14,25	0	3.564,90 €	0,00 €	5,74
	Καλύτερη εικόνα του νοσοκομείου	16	0	3.346,00 €	0,00 €	5,71
Εργαζόμενοι	Αυξημένη Ευαισθητοποίηση	6	0	1.150,50 €	0,00 €	6,05
	Αυξημένη Ηθική ικανοποίηση	6	0	780,00 €	0,00 €	6,07
	Αυξημένες Επικοινωνιακές Δεξιότητες	4	0	392,22 €	0,00 €	6,10

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 4 Ανάλυση Ευαισθησίας (Deadweight & Attribution)

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Deadweight		Attribution		SROI
		Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	
Παιδιά	Βελτιωμένη σωματική & ψυχική υγεία	25%	100%	50%	100%	4,71
	Αυξημένη ευημερία των παιδιών	25%	100%	50%	100%	5,05
	Μείωση του χρόνου αποθεραπείας	25%	100%	50%	100%	5,65
Οικογένειες παιδιών	Εξοικονόμηση οικογενειακού προϋπολογισμού	35%	100%	50%	100%	5,14
	Μείωση άγχους & αυξημένη εμπιστοσύνη	35%	100%	50%	100%	4,83
Νοσοκομεία/ΤΕΠ	Βελτιωμένες Υπηρεσίες	25%	100%	50%	100%	5,74
	Καλύτερη εικόνα του νοσοκομείου	25%	100%	50%	100%	5,71
Εργαζόμενοι	Αυξημένη Ευαισθητοποίηση	33%	100%	33%	100%	6,05
	Αυξημένη Ηθική ικανοποίηση	33%	100%	33%	100%	6,07
	Αυξημένες Επικοινωνιακές Δεξιότητες	33%	100%	33%	100%	6,10

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΟΣ 5 Ανάλυση Ευαισθησίας (Drop off)

Εμπλεκόμενοι	Αποτελέσματα	Drop off		SROI
		Αρχική Τιμή	Τελική Τιμή	
Παιδιά	Βελτιωμένη σωματική & ψυχική υγεία	10%	100%	6,12
	Αυξημένη ευημερία των παιδιών	10%	100%	6,12
	Μείωση του χρόνου αποθεραπείας	10%	100%	6,12
Οικογένειες παιδιών	Εξοικονόμηση οικογενειακού προϋπολογισμού	10%	100%	6,12
	Μείωση άγχους & αυξημένη εμπιστοσύνη	10%	100%	6,12
Νοσοκομεία/ΤΕΠ	Βελτιωμένες Υπηρεσίες	10%	100%	5,91
	Καλύτερη εικόνα του νοσοκομείου	10%	100%	5,90
Εργαζόμενοι	Αυξημένη Ευαισθητοποίηση	10%	100%	6,08
	Αυξημένη Ηθική ικανοποίηση	10%	100%	6,09
	Αυξημένες Επικοινωνιακές Δεξιότητες	10%	100%	6,11

